



87% DI PARTICELLE IN MENO PER DIPENDENTI PIÙ SANI E STANDARD DI QUALITÀ PIÙ ELEVATI



CLIENTE

Schenker
Deutschland AG



SEDE

Dortmund
(DE)



SETTORE

Trasporti
e logistica



RIDUZIONE
DELLA POLVERE

Fino all'87%

IN SINTESI

“Non mi aspettavo di vedere dei risultati già subito dopo la messa in funzione dei purificatori d'aria. È stato come se improvvisamente vedessimo la realtà in alta definizione. Inoltre, i dipendenti lavorano in condizioni più salubri e con maggiore entusiasmo.”

Benjamin Kalle, Head of System Freight

SFIDE

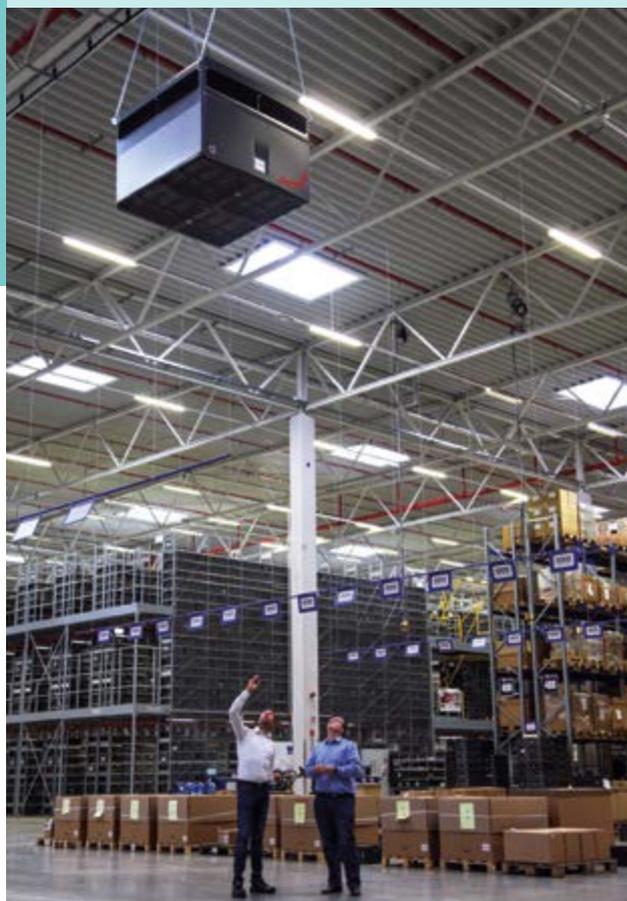
La DB Schenker di Dortmund, una delle principali sedi dell'operatore internazionale di successo, è specializzata in logistica contrattuale e servizi di trasporto. Come in qualunque centro logistico si formano ogni giorno elevate quantità di polvere a particelle grosse e fini che si disperdono nell'ambiente. Le fonti principali sono il logoramento per frizione generato dalle ruote dei carrelli elevatori, l'andirivieni del personale e la movimentazione con i mezzi di trasporto interni. Le conseguenze di questa ondata di particelle erano già evidenti nei gesti quotidiani: quando un dipendente si soffiava il naso, il fazzoletto diventava nero. La polvere comprometteva in particolare la sicurezza, la salute dei dipendenti, la qualità della merce e le condizioni generali dello stabilimento. Per contrastare tutto ciò, cercava una soluzione per la purificazione dell'aria nella logistica.

SCHENKER DEUTSCHLAND AG

Schenker è fornitore di servizi logistici leader a livello mondiale. Nelle oltre 2.000 sedi dislocate in tutti i continenti lavorano più di 68.000 dipendenti. Sul mercato tedesco, Schenker Deutschland AG conta 100 sedi ed è leader di settore per la logistica integrata. In qualità di operatore internazionale di successo, il fornitore di servizi logistici punta su elevati standard di qualità e un comportamento responsabile nei confronti di clienti, partner e collaboratori.

BENEFICI

Subito dopo la messa in funzione dei purificatori d'aria di Zehnder Clean Air Solutions i risultati erano visibili e percepibili. Grazie all'aria pulita e priva di particelle, i dipendenti ora possono respirare a pieni polmoni, lavorano in un ambiente più salubre e con maggiore entusiasmo. Anche la sicurezza è notevolmente aumentata, poiché la polvere non offusca più la vista, non provoca il rischio di scivolare sul pavimento e non compromette gli impianti elettronici. Le operazioni di pulizia e manutenzione si sono notevolmente ridotte, con un considerevole risparmio in termini di costi e di tempo. L'aria pulita è inoltre come un biglietto da visita: persino i clienti hanno notato l'aspetto più professionale dello stabilimento pulito grazie agli apparecchi Zehnder.



La DB Schenker di Dortmund è una delle principali sedi della società leader di settore, che qui può contare su due magazzini merci e un terminal terrestre. Nel centro di logistica contrattuale e servizi di trasporto, che si estende su una superficie di circa 84.000 m², lavorano circa 650 dipendenti. Michael Rehbein, Direttore di DB Schenker Dortmund, spiega l'importanza del capitale umano: **“Poiché non siamo un'industria che produce merci, bensì una società che fornisce servizi, il nostro bene più prezioso sono le maestranze, che pertanto vanno tutelate”**. A tale scopo, l'azienda ha già adottato in passato svariati accorgimenti, ad es. dotando di dispositivi di protezione tutti i dipendenti addetti al trasporto e alla gestione del magazzino. Il rispetto delle norme di sicurezza è garantito presso tutte le sedi anche da speciali commissioni permanenti per la protezione sul luogo di lavoro. Ora si è deciso di fare di più.

Particelle pericolose per la salute, la sicurezza e l'immagine dell'azienda

In qualunque centro logistico si producono ogni giorno elevate quantità di polvere a particelle grosse e fini, soprattutto in un terminal terrestre, dove la movimentazione merci è continua. Il logoramento per frizione generato dalle ruote dei carrelli elevatori, l'andirivieni del personale e la movimentazione con i mezzi di trasporto interni creano condizioni favorevoli per l'emissione di polvere e la sua distribuzione all'interno dei locali. L'ingente presenza di particelle non è tuttavia priva di conseguenze. Benjamin Kalle, Head of System Freight presso DB Schenker Dortmund, racconta: **“Quando ci soffiavamo il naso, il fazzoletto era tutto nero”**.

Lo strato di polvere che si depositava a terra comportava anche il rischio di slittamento delle ruote dei carrelli elevatori o di scivolamento da parte del personale. Inoltre le particelle disperse nell'ambiente creavano problemi di visibilità, dando origine a pericoli per la sicurezza. Depositandosi sulle batterie e sui mezzi per la movimentazione merci, la polvere rischiava di danneggiarne il funzionamento. Infine, accumulandosi ovunque nei locali, la polvere risultava, oltre che visibile, anche pericolosa per la salute dei dipendenti, la qualità della merce e le condizioni generali dello stabilimento. Per contrastare questa vera e propria invasione di polvere, era necessario ricorrere a

costose operazioni di pulizia. I responsabili decisero che era giunto il momento di dare una svolta alla situazione.

Zehnder Clean Air Solutions: efficienti per esperienza

L'iniziativa partì da un dipendente di DB Schenker che aveva sentito parlare di Zehnder Clean Air Solutions e che parlò dei sistemi industriali per la pulizia dell'aria al Direttore Rehbein. Venne fissato così un appuntamento con Zehnder. Il Responsabile di progetto Benjamin Kalle racconta: **“Michael Kräling, responsabile di area per Clean Air Solutions presso Zehnder, ci venne a trovare per presentarci il loro concetto. La prima impressione fu già favorevole. La misurazione delle particelle sottili, poi, mostrò che presso la nostra sede l'inquinamento da polveri sottili, nell'arco delle 24 ore, risultava persino superiore a quello di un centro urbano. [...] Si erano già manifestati i primi disturbi di salute. Era necessario agire in fretta”**.

I sistemi andavano montati innanzitutto in uno dei capannoni deputati al trasbordo merci. Kräling visitò Schenker ed effettuò un sopralluogo. Quali è l'uso del capannone? Quali mezzi per il trasporto interno della merce vengono utilizzati? Dove sono ubicati telecamere, sistemi di sicurezza e impianti antincendio? Gli obiettivi divennero subito chiari nel corso delle prime ispezioni. I punti cardine erano la salute dei lavoratori e la sicurezza. Quindi





venivano le esigenze di riduzione degli elevati costi per la pulizia e il miglioramento dell'immagine complessiva dello stabilimento. Una volta chiariti tutti i punti, nel capannone del trasbordo merci vennero installate dieci unità del sistema per la pulizia dell'aria Zehnder CleanAir 3. Tale sistema serve a filtrare le particelle fini e grosse dall'aria in circolazione prima che si depositino danneggiando persone, merci o macchinari.

Il successo fu immediato: l'aria era visibilmente e percettibilmente più pulita e i lavoratori potevano da subito respirare a pieni polmoni. Il Direttore Rehbein racconta: **“La differenza era letteralmente sotto gli occhi di tutti, come se improvvisamente vedessimo la realtà in HD!”**. Kalle aggiunge: “Non mi aspettavo di vedere dei risultati già subito dopo la messa in funzione. [...] I dipendenti lavorano in condizioni più salubri e con maggiore entusiasmo”. I rilevamenti del livello di polvere prima e dopo l'installazione dei sistemi per la pulizia dell'aria di Zehnder non hanno fatto che confermare tale impressione soggettiva. L'inquinamento da particelle è diminuito mediamente del 70,5% e in particolari momenti di picco la polvere si è ridotta persino dell'87%.

Lavoratori più sani, maggiore sicurezza, qualità più elevata in tutti gli stabilimenti

Dopo tale straordinario risultato, i responsabili di progetto di Dortmund decisero di installare i sistemi per la pulizia dell'aria di Zehnder Clean Air Solutions anche presso le due sedi per la logistica contrattuale di Dortmund, anche qui con risultati apprezzabili: a seconda della zona di impiego, la riduzione delle particelle arrivò all'87%.

Questi miglioramenti non passarono inosservati ai clienti. Il punto della situazione lo fece un visitatore, con poche e semplici parole: “Da loro è tutto pulitissimo”. Una testimonianza di come l'aria “buona” dia lustro anche alla reputazione di un'impresa. In definitiva l'impiego dei sistemi industriali per la pulizia dell'aria conferma l'impegno attento di DB Schenker a favore dei propri dipendenti e, al contempo, delle merci a loro affidate. Il tutto senza limitare in alcun modo le attività di lavoro quotidiane. Il Direttore Rehbein: **“La collaborazione con Zehnder è stata semplicemente perfetta. Ci siamo intesi al volo da subito. È così che dovrebbe essere”**.

Anche in seguito alla messa in funzione dei sistemi, DB Schenker Dortmund ha potuto contare sull'eccellente qualità del servizio di assistenza e su un pacchetto di soluzioni complete, dal cambio filtro alla manutenzione, offerte da Zehnder. Michael Kräling, Responsabile di progetto presso Zehnder, riassume così: “Per me è importante che la nostra azienda aiuti le persone. Noi eliminiamo la polvere dall'aria. Polvere che è nociva alla salute, persino cancerogena. Con i nostri sistemi per la pulizia dell'aria contribuiamo ad aumentare la salute dei dipendenti e, forse, anche l'aspettativa di vita”.