



# JUSQU'À 87 % DE PARTICULES EN MOINS POUR DES COLLABORATEURS EN MEILLEURE SANTÉ ET UNE QUALITÉ OPTIMISÉE



CLIENT

Schenker  
Deutschland AG



LOCALISATION

Dortmund  
(Allemagne)



ACTIVITÉ

Transport et  
logistique



RÉDUCTION  
DES POUSSIÈRES

Jusqu'à  
87 %

# RÉSUMÉ

« J'ai été enchanté de constater que les résultats étaient visibles dès la mise en service des purificateurs d'air. C'était comme si nous pouvions désormais tout voir en haute définition. Les collaborateurs ont l'air plus propre et prennent plus de plaisir à leur travail. »

Benjamin Kalle, Head of System Freight

## ENJEU

L'entreprise DB Schenker de Dortmund est l'une des plus grandes succursales du leader mondial du transport et de la logistique. Elle est spécialisée dans la logistique contractuelle et les services de transport. Dans cet établissement comme sur chaque site logistique, d'énormes quantités de poussières fines et ordinaires sont produites chaque jour et se dispersent dans les locaux. Les principales sources de poussière sont l'abrasion par les roues des chariots élévateurs, les allées et venues des personnes et la circulation des chariots de manutention. Les conséquences du niveau très élevé de particules étaient visibles, même dans les gestes quotidiens : quand un collaborateur se mouchait, le mouchoir devenait noir. La poussière affectait en premier lieu la sécurité, la santé des collaborateurs, la qualité des marchandises et l'état général des halls. Pour contrer tous ces effets, l'entreprise s'est mise en quête d'une solution pour purifier l'air dans le secteur de la logistique.

## A PROPOS DE SCHENKER DEUTSCHLAND AG

Schenker est un prestataire de services logistiques complet à l'échelle internationale. Sur plus de 2 000 sites dans le monde, plus de 68 000 collaborateurs travaillent pour les clients. Schenker Deutschland AG possède 100 sites et reste le leader de sa branche en matière de logistique intégrée sur le marché allemand. En tant que Global Player couronné de succès, le prestataire de services logistiques mise sur un niveau de qualité élevé et une manière de communiquer responsable avec ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs.

## AVANTAGES

Dès la mise en service des purificateurs d'air de Zehnder Clean Air Solutions, les résultats ont été visibles et perceptibles. Grâce à l'air propre exempt de particules, les collaborateurs peuvent désormais respirer correctement, ils sont en meilleure santé et prennent davantage de plaisir à leur travail. Une amélioration sensible de la sécurité est également constatée, car la poussière n'altère plus la visibilité, elle n'est plus source de risques de glissade sur le sol et elle ne détériore plus les installations électroniques. Les besoins en nettoyage et en maintenance ont considérablement diminué, ce qui permet d'importantes économies de temps et d'argent. L'air pur devient également une carte de visite : même les clients ont remarqué l'amélioration de l'aspect général du site « nettoyé » par les appareils de Zehnder.



DB Schenker de Dortmund est l'une des plus grandes succursales du leader de la branche, avec deux entrepôts ainsi qu'un terminal de transbordement terrestre. Près de 650 collaborateurs travaillent sur une surface d'environ 84 000 m<sup>2</sup> dans le domaine de la logistique contractuelle et des services de transport. Michael Rehbein, directeur de DB Schenker Dortmund, explique l'importance des employés : « Puisque nous ne fabriquons rien, mais que nous sommes une société de services, **nos collaborateurs sont notre bien le plus précieux, qu'il s'agit de protéger comme il se doit** ». Dans ce sens, l'entreprise a déjà pris différentes mesures par le passé, comme de fournir un équipement de protection à tous les collaborateurs dans le secteur du transport et du stockage. Des commissions de protection du travail spéciales s'occupent également en permanence spécifiquement des normes de sécurité. Nous avons néanmoins voulu faire encore plus.

## Les particules : un danger pour la santé, la sécurité et l'image

D'énormes quantités de poussières fines et ordinaires sont produites jour après jour sur chaque site logistique ; surtout dans un terminal de transbordement terrestre dans lequel des marchandises sont déplacées en continu. L'abrasion par les roues des chariots élévateurs, les allées et venues des gens, la circulation des chariots de manutention forment des conditions idéales pour l'émission de poussières et leur répartition dans la pièce. Une telle accumulation de particules ne reste pas sans conséquence. Benjamin Kalle, Head of System Freight chez DB Schenker Dortmund, rapporte que : « **Quand on se mouchait, le mouchoir était noir.** »

Si le film de poussière se déposait sur le sol, il y avait un risque que les roues des chariots de manutention patinent ou que des collaborateurs glissent. Par ailleurs, les particules volant dans l'air gênaient la vue : une autre source de danger. Les poussières pouvaient se déposer sur les batteries ainsi que sur les systèmes de convoyage et en gêner le fonctionnement. Les particules se déposaient également partout dans la pièce. La poussière était non seulement visible, mais elle nuisait à la santé des collaborateurs, à la qualité des marchandises et à l'état général des halls. Pour maîtriser ce flux de particules, le temps et l'argent consacrés au nettoyage étaient considérables. Les responsables ont pris la décision de faire quelque chose.

## Zehnder Clean Air Solutions : Efficace par expérience

Un collaborateur de DB Schenker qui avait entendu parler de Zehnder Clean Air Solutions a été l'instigateur de cette petite révolution. Il a ainsi attiré l'attention du directeur Rehbein sur les systèmes de purification d'air industriels. On a alors convenu d'un rendez-vous avec Zehnder. Le chef de projet Benjamin Kalle raconte : « Michael Kräling, de la direction régionale de Clean Air Solutions chez Zehnder, nous a rendu visite et nous a exposé le concept. Cette présentation à elle seule nous avait déjà convaincus. La mesure des poussières fines a par ailleurs démontré que nous avions ici 24h/24 une charge en particules supérieure à celle des centres villes. [...] **Des problèmes de santé avaient d'ailleurs déjà été signalés. Nous devons agir sans plus tarder.** »

Dans un premier temps, les systèmes devaient être montés dans l'un des halls de transbordement. Michael Kräling a rendu visite à Schenker et a dressé un bilan. Comment le hall est-il employé ? Quels chariots de manutention sont utilisés ? Où se trouvent les caméras, les systèmes de sécurité, les dispositifs d'extinction ? Nous avons rapidement compris les objectifs dès les premiers diagnostics. La garantie de la santé des collaborateurs et de la sécurité était au premier plan. Il fallait par ailleurs réduire les frais de nettoyage extrêmement élevés et améliorer l'aspect général du site. Après avoir clarifié tous les paramètres, dix systèmes de purification d'air de type Zehnder CleanAir 3 ont été installés dans





le hall de transbordement. Ces unités filtrent les particules de poussière fine et ordinaire de l'air en circulation avant qu'elles ne se déposent et nuisent de fait aux personnes, aux marchandises ou aux machines.

Le succès ne s'est pas fait attendre.

L'air était visiblement et sensiblement plus clair, les collaborateurs pouvaient soudain respirer correctement. Selon le directeur Rehbein : « **La différence était visible à l'œil nu, comme si nous pouvions désormais tout voir en haute définition** ».

Et Benjamin Kalle de compléter : « J'ai été enchanté de voir que les résultats étaient visibles dès la mise en service. [...] Les collaborateurs ont l'air plus propre et prennent plus de plaisir à leur travail. » Les mesures des particules fines avant et après l'installation des systèmes de purification d'air de Zehnder ont confirmé cette impression subjective. La charge de particules a en effet chuté en moyenne de 70,5 % ; la poussière a même pu être réduite de 87 % à des périodes particulièrement chargées.

## Des employés en meilleure santé, plus de sécurité, une plus grande qualité sur tous les sites

Après ce résultat convaincant, les chefs de projet de Dortmund ont décidé d'équiper également les deux sites logistiques contractuels de la succursale de Dortmund avec des systèmes de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions. Une fois encore, l'entreprise a été couronnée de succès : suivant le champ d'application, une réduction de particules de jusqu'à 87 % a été obtenue.

Ces modifications n'ont pas non plus échappé aux clients. Un visiteur a mis le doigt dessus : « C'est très propre chez vous ». Une preuve que le « bon » air peut également servir de figure de proue à une entreprise. Enfin, DB Schenker fait état d'une meilleure gestion de ses collaborateurs ET des marchandises qui leur sont confiées grâce à l'utilisation des systèmes de purification d'air. Le tout sans limitations dans l'activité quotidienne. Selon le directeur Rehbein : « **La collaboration avec Zehnder a été impeccable et irréprochable. Nous n'avons quasiment rien remarqué. Et c'est parfait comme ça.** »

Depuis la mise en service des systèmes, DB Schenker Dortmund continue bien évidemment à bénéficier de la qualité de service éprouvée et du pack complet fiable : du changement de filtre à l'entretien, Zehnder prend tout en charge pour le client. Michael Kräling, chef de projet chez Zehnder, résume : « Il est pour moi important de pouvoir aider les gens. Nous enlevons la poussière de l'air. La poussière qui est nocive et cancérigène. Grâce à nos systèmes de purification d'air, nous contribuons à ce que les collaborateurs soient en meilleure santé, voire qu'ils vivent plus longtemps. »