



MEILLEURE COMPÉTITIVITÉ DANS LE SECTEUR DE LA BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE



CLIENT

Kruppert Wäsche-
Dienst KG



LOCALISATION

Hünfeld-
Michelsrombach
(Allemagne)



ACTIVITÉ

Blanchisserie
industrielle



RÉDUCTION DES
POUSSIÈRES

Jusqu'à 78 %

RÉSUMÉ

« Grâce aux purificateurs d'air innovants, notre blanchisserie gagne encore en compétitivité. Et il nous est désormais plus facile de satisfaire à nos normes élevées en matière de propreté et d'hygiène. En fin de compte, la propreté est notre cœur de métier. »

Frank Kruppert, gérant

ENJEU

L'entreprise Kruppert Wäsche-Dienst KG gère un service de location de linge pour l'hôtellerie et la restauration. Elle dispose également d'une blanchisserie industrielle, qui traite environ 30 tonnes de linge par jour – un véritable défi en matière de purification de l'air : des particules de coton sont en effet libérées pendant les opérations de séchage et sur les lignes de repassage, puis se déposent sur les machines et dans le hall. Les particules de coton pouvaient presque être « senties » dans l'air, ce qui incommodait les collaborateurs et les visiteurs. Afin de répondre aux normes d'hygiène strictes, les machines à repasser devaient être nettoyées deux heures avant le début de la production proprement dite.

A PROPOS DE KRUPPERT WÄSCHE-DIENST KG

Voilà plus de 40 ans que l'entreprise Kruppert Wäsche-Dienst KG, établie à Hünfeld-Michelsrombach (Hesse), gère un service de location de linge pour l'hôtellerie et la restauration. Depuis 2011, l'entreprise dispose également d'une blanchisserie industrielle de plus de 70 collaborateurs qui traite de manière professionnelle des grandes quantités de linge pour les hôtels et les restaurants.

AVANTAGES

Les purificateurs d'air de Zehnder Clean Air Solutions réduisent de manière significative la concentration de particules. Les besoins en nettoyage ont ainsi diminué de 60 %, ce qui représente des économies substantielles de temps et d'argent. Cette solution profite également à la santé et au bien-être des collaborateurs, qui sont donc plus satisfaits. En outre, la nouvelle propreté améliore l'aspect des locaux, un point positif déterminant pour l'image de la blanchisserie industrielle. En effet, Kruppert fonctionne comme une entreprise modèle pour les fabricants de machines à repasser et reçoit souvent des visiteurs.



Des normes d'hygiène élevées, une entreprise florissante

Les normes élevées que l'entreprise s'impose en matière d'hygiène et de qualité sont à la fois la clé de son succès et sa marque de fabrique. Mike Hoppe, responsable de la production chez Kruppert, résume la devise de l'entreprise : « La propreté est notre métier ».

Des processus de nettoyage coûteux en raison d'importantes quantités de poussière

Sur plus de 4 500 m², la blanchisserie industrielle de l'entreprise Kruppert Wäsche-Dienst traite chaque jour environ 30 tonnes de linge 100 % coton. Et si ce tissu est très agréable pour les clients de l'hôtellerie et de la restauration, il représente un réel défi pour l'air ambiant : **des particules de coton sont en effet libérées sur les lignes de repassage, puis se déposent sur les machines ou flottent dans l'air.**

Ces particules fines viennent également se poser sur les capteurs qui calibrent les lignes de repassage et sont la clé d'un repassage précis du linge. Des capteurs encrassés par la poussière étaient par conséquent synonymes de pertes de qualité. **En outre, les particules de coton pouvaient presque être « senties » dans l'air**, ce qui incommodait à la fois les collaborateurs et les nombreux visiteurs que nous recevons pour le compte du fabricant des machines que nous utilisons.

Comme le déclare Frank Kruppert, gérant de la blanchisserie industrielle : « Au moins une fois par semaine, le fabricant des machines que nous utilisons organise des visites de notre site. En d'autres termes, nous faisons office d'entreprise modèle ». Mike Hoppe, responsable de projet chez Kruppert, ajoute : **« Nous sommes une entreprise spécialisée dans l'hygiène. Il faut que cela se voie ».**

Afin de répondre aux exigences très strictes de Kruppert, il était donc nécessaire de faire disparaître régulièrement et totalement les particules de coton. L'opération avait lieu avant la production proprement dite. Pendant les deux heures durant lesquelles les installations étaient configurées, les collaborateurs avaient le temps de retirer les particules fines sur deux des cinq machines à repasser. Les autres machines étaient ensuite nettoyées les jours suivants.

Zehnder Clean Air Solutions, le résultat d'une recherche ciblée

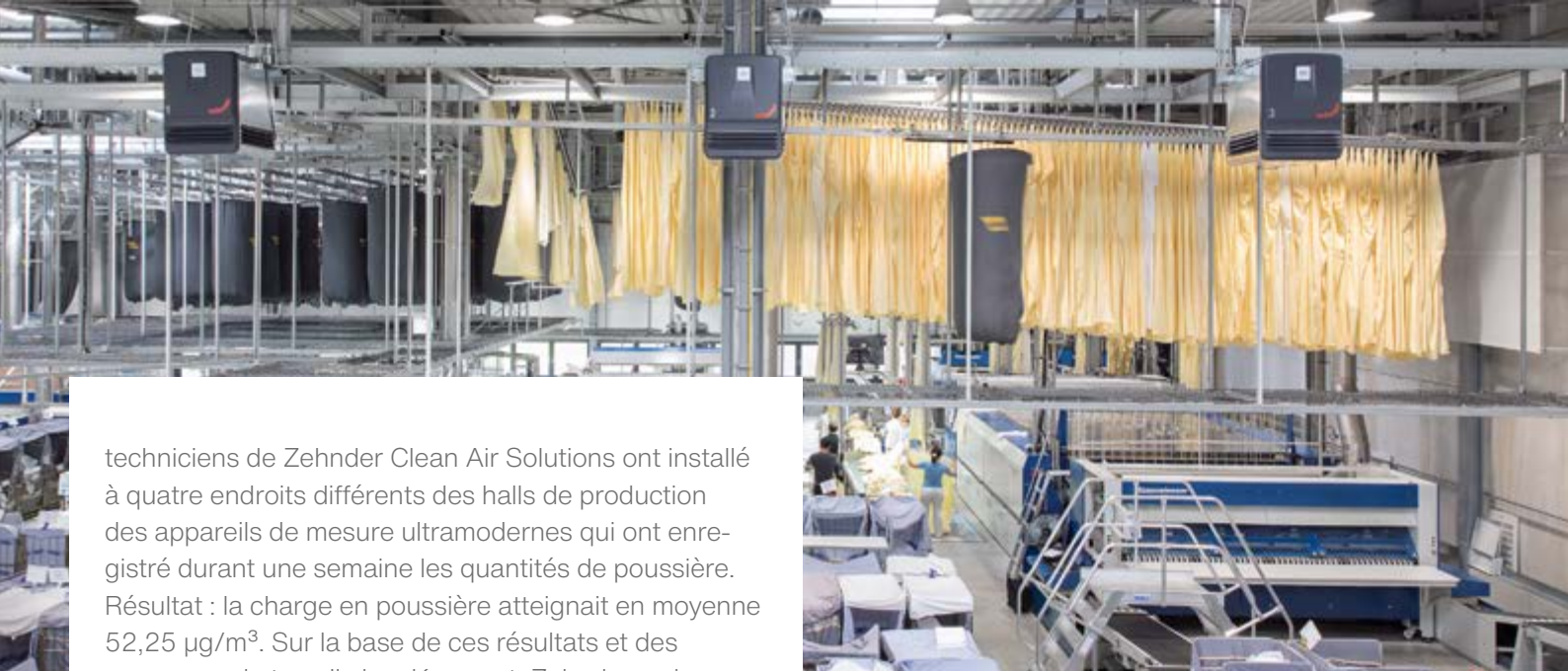
Kruppert et son équipe se sont mis en quête d'une solution qui réduirait la concentration en poussières dans l'air. Une recherche appliquée sur Internet leur a permis de découvrir Zehnder, spécialiste des systèmes de purification d'air industriels. Pour les responsables du projet, les fonctions et les caractéristiques des systèmes étaient prometteuses : réduction sensible des particules fines, technologie de filtrage innovante, appareils dotés de diverses puissances suivant les exigences et fonctionnement silencieux, entre autres aspects. Et cependant, ces arguments théoriques ne suffisaient pas. C'est la raison pour laquelle Frank Kruppert et Mike Hoppe ont convié un expert de Zehnder dans leur entreprise. Celui-ci a répondu à toutes les questions concernant Zehnder Clean Air Solutions, a fourni des informations détaillées sur la portée des appareils et a expliqué le concept de pack entretien tout compris, qui permet au client d'avoir l'esprit tranquille.

Mike Hoppe : « Nous avons été d'emblée conquis par les fonctions et le paquet total, et nous avons rapidement eu la certitude que c'était la bonne décision à prendre. Le concept du contrat d'entretien nous a lui aussi convaincus. Et comme nous n'avons dû conclure aucun engagement à long terme, nous avons suffisamment de temps pour examiner en détail le système ». Le projet a alors pu être lancé.

Le service complet de purification de l'air de Zehnder « avale » les particules fines

Il fallait tout d'abord une base probante pour pouvoir sélectionner les systèmes appropriés. Pour ce faire, les





techniciens de Zehnder Clean Air Solutions ont installé à quatre endroits différents des halls de production des appareils de mesure ultramodernes qui ont enregistré durant une semaine les quantités de poussière. Résultat : la charge en poussière atteignait en moyenne $52,25 \mu\text{g}/\text{m}^3$. Sur la base de ces résultats et des processus de travail chez Kruppert, Zehnder a alors combiné une constellation d'appareils sur mesure, en fonction des besoins en présence.

Quelques temps plus tard, le projet devenait réalité. Pendant les heures de travail, les collaborateurs de service de Zehnder ont installé tout près des sources de poussières des premiers composants technologiques qui filtrent les particules de poussière dans l'air avant même que celles-ci n'aient le temps de retomber. Les autres composants du système ont ensuite été installés en fin de journée. Le travail du personnel n'a donc en aucun cas été perturbé.

Les appareils avaient été configurés au préalable sur la base des mesures réalisées et des indications du client, afin de prendre en compte les processus de fonctionnement de l'entreprise. Par exemple, l'activité des systèmes de purification d'air peut être réduite lorsque les installations de la laverie sont à l'arrêt, ce qui permet à son tour de réduire la consommation d'énergie.

Résultat : des économies d'argent et de temps avec 60 % de besoin de nettoyage en moins

Mike Hoppe : « Nous avons certaines attentes, mais dans un premier temps, il était difficile de réellement imaginer comment fonctionneraient les systèmes de purification d'air de Zehnder. Mais les chiffres parlent d'eux-mêmes... ». Trois mois après l'installation des systèmes, la charge en poussière a à nouveau été mesurée. Avec une valeur moyenne de $13 \mu\text{g}/\text{m}^3$ (contre $52,25 \mu\text{g}/\text{m}^3$ auparavant), elle a diminué en moyenne de 74,5 % (et de jusqu'à 78 %).

Cette réduction de la quantité de poussière a des conséquences sur bien des secteurs de l'entreprise, et notamment sur les processus de travail. Avant le début de la production, les collaborateurs peuvent désormais nettoyer en un seul jour les cinq lignes de repassage, contre deux auparavant – **une réduction du temps de nettoyage d'environ 60 % et, de ce fait, des économies significatives de temps et d'argent.** La santé et le bien-être des collaborateurs bénéficient également de Zehnder Clean Air Solutions. Comme l'explique Mike Hoppe : « L'un de nos collaborateurs est allergique à la poussière domestique ; il a désormais besoin de moins de médicaments. Et les porteurs de lunettes soulignent qu'ils doivent moins souvent nettoyer leurs verres ».

Le service d'entretien complet de Zehnder est un autre atout. Les techniciens de Zehnder se chargent de tout : installation, entretien ou encore changement des filtres. Le client n'a plus à se préoccuper de rien.

Le gérant Kruppert résume : « Au vu de nos expériences et de notre coopération fructueuse, nous serons heureux de poursuivre notre collaboration avec Zehnder Clean Air Solutions. **Car grâce à ses systèmes innovants de purification d'air, nous gagnons encore en compétitivité.** En outre, il est désormais plus facile de satisfaire à nos normes élevées en matière de propreté et d'hygiène ».