

Condizioni generali di fornitura del servizio

Zehnder Clean Air Solutions

The Zehnder logo is located in the top right corner of the page. It consists of the word "zehnder" in a white, lowercase, sans-serif font, slanted upwards to the right, set against a red rectangular background.

Art. 1 – Oggetto.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Zehnder Group Italia S.r.l. ("Zehnder") e il soggetto utilizzatore (l'"Utilizzatore" ed, unitamente a Zehnder, le "Parti"), in forza del quale Zehnder concede all'Utilizzatore il servizio Clean Air Solutions (il "Servizio"), fornisce l'installazione delle unità filtranti (le "Unità") e ne garantisce la manutenzione (i "Servizi Accessori"). Le ulteriori condizioni specifiche, relative al Servizio ed ai Servizi Accessori, sono contenute in ciascuna proposta d'ordine inviata da Zehnder all'Utilizzatore (la "Proposta d'Ordine"). La Proposta d'Ordine, e unitamente le presenti Condizioni Generali, formano il contratto di fornitura del Servizio e manutenzione delle Unità (il "Contratto").

Art. 2 – Condizioni economiche.

L'Utilizzatore riconosce a Zehnder un canone per la fornitura del Servizio, comprensivo dei Servizi Accessori (il "Corrispettivo"). L'importo del Corrispettivo ed i relativi termini e modalità di pagamento sono precisati nella Proposta d'Ordine. L'Utilizzatore deve puntualmente ed interamente corrispondere gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e non ha diritto di compensare tali importi con eventuali crediti vantati nei confronti di Zehnder. Al riguardo, l'Utilizzatore espressamente rinuncia, per sé ed aventi causa, a tale compensazione, dato atto che tale clausola è ritenuta dalle parti essenziale.

Art. 3 – Consegna e installazione delle Unità.

Zehnder si obbliga a consegnare le Unità presso l'indirizzo indicato dall'Utilizzatore, sulla base dei termini e delle condizioni specificati nel contratto. La data di consegna, indicata nel contratto, ha valore meramente indicativo. Zehnder può incaricare anche soggetti terzi ai fini dell'installazione delle Unità. L'Utilizzatore deve mettere a disposizione i propri locali, assumendosi tutti gli oneri relativi agli interventi preparatori degli stessi, necessari per l'installazione.

Art. 4 – Proprietà, accesso e informazioni.

Per tutta la durata del Contratto, Zehnder rimane proprietario delle Unità. Zehnder ha il diritto di accedere ai locali dell'Utilizzatore al fine di verificare il corretto utilizzo delle Unità, nonché per eseguire i necessari interventi di manutenzione. L'Utilizzatore deve prontamente informare Zehnder di qualsiasi evento rilevante ai fini dell'esecuzione del Contratto e, in particolare, nei casi in cui (i) le Unità vengano sottoposte o potrebbero essere sottoposte ad eventuali pignoramenti, sequestri e misure cautelari; (ii) le Unità abbiano subito danni di qualsiasi entità; (iii) l'Utilizzatore sia sottoposto a procedimenti esecutivi, concorsuali, liquidatori o affini, che possano in qualsiasi modo pregiudicare il pagamento del Corrispettivo. Per i fini di cui al presente articolo e per tutto quant'altro comunque sia inerente, connesso e dipendente dal presente, la Zehnder ha la facoltà di apporre una targa identificativa alle Unità.

Art. 5 – Custodia delle Unità.

L'Utilizzatore deve conservare e custodire con la dovuta diligenza le Unità per tutta la durata del Contratto, ed è responsabile per i danni subiti dalle Unità dalla presa in consegna fino al momento in cui Zehnder procederà al recupero delle stesse, ad eccezione della fase di installazione delle Unità, che avviene sotto la diretta responsabilità di Zehnder. L'Utilizzatore ha il dovere di custodire le Unità anche nell'eventuale intervallo di tempo che dovesse trascorrere tra il momento della consegna e il momento di installazione delle stesse. L'Utilizzatore si impegna (i) a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Unità (o parte di esse) per eseguire interventi di qualsiasi natura, e più in generale a non utilizzare le Unità in qualsivoglia modo che non sia stato previamente autorizzato da e/o concordato con Zehnder; (ii) riconosciuto e dato atto che le Unità sono e rimangono per tutta la durata del contratto di proprietà di Zehnder, a non trasferire, cedere e/o disporre delle Unità in alcun modo; (iii) a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Unità. L'Utilizzatore si impegna a mantenere le Unità libere da ogni onere, pegno od altro gravame, facendo in modo che il diritto di proprietà di Zehnder sullo stesso rimanga immune da qualsiasi atto pregiudizievole. L'Utilizzatore si impegna, altresì, a risarcire Zehnder di ogni danno che a questa ne derivi, manlevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro quest'ultima da parte di terzi. L'Utilizzatore si impegna a risarcire e tenere indenne Zehnder per l'eventuale perdita, in tutto o in parte, delle Unità e per gli eventuali danni arrecati alle stesse per qualsiasi causa imputabile all'Utilizzatore, inclusi i danni per corrosione, ruggine o causati da altri agenti contaminanti, perdite d'acqua, etc. arrecati alle unità filtranti e dovuti a elementi presenti nell'aria o nell'ambiente nel luogo di installazione delle stesse.

Art. 6 – Obblighi assicurativi dell'Utilizzatore.

L'Utilizzatore si obbliga ad assicurare le Unità contro il rischio di danni che le stesse potrebbero subire o causare a persone o cose, a seguito dell'utilizzo presso i propri locali. Gli oneri del contratto di assicurazione ed i relativi premi sono a carico esclusivo dell'Utilizzatore. A Zehnder è riservata la facoltà di chiedere e di ottenere dall'Utilizzatore il testo del contratto di assicurazione per approvarlo prima della sua sottoscrizione da parte dell'Utilizzatore stesso.

Art. 7 – Servizio di manutenzione.

Zehnder si impegna a fornire il servizio di manutenzione delle Unità. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire su autonoma iniziativa e a discrezione di Zehnder ovvero a seguito di richiesta dell'Utilizzatore. Zehnder potrà incaricare, a tal fine, anche soggetti terzi. Il servizio di manutenzione ha ad oggetto sia gli interventi di ordinaria assistenza, che si rendono necessari a seguito del corretto utilizzo delle Unità, che gli interventi di straordinaria

Condizioni generali di fornitura del servizio

Zehnder Clean Air Solutions

The Zehnder logo is located in the top right corner of the page. It consists of the word "zehnder" in a white, lowercase, sans-serif font, set against a red rectangular background. The text is slightly curved to follow the top edge of the rectangle.

assistenza, aventi ad oggetto il ripristino delle funzionalità delle Unità, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che, a giudizio di Zehnder, risultino difettosi. Il costo relativo al servizio di manutenzione è incluso nel Corrispettivo, come indicato nella Proposta d'Ordine, ad eccezione dei casi in cui l'intervento di Zehnder si renda necessario per le seguenti ragioni: (i) L'Utilizzatore non ha seguito le istruzioni fornite da Zehnder per l'utilizzo delle Unità; (ii) l'Utilizzatore ha utilizzato le Unità in maniera non corretta o inappropriata; (iii) l'Utilizzatore ha deliberatamente o negligenzemente causato un danno alle Unità; (iv) cause accidentali e di forza maggiore (es. fulmini, calamità naturali, ecc.). "Le contestazioni od il mancato accordo sulla valutazione delle situazioni sopra indicate, saranno devolute al giudizio di un Arbitro nominato dal Presidente del Tribunale di Modena, su proposta della parte più diligente. L' Arbitro deciderà, irrisolvemente e secondo equità, entro novanta giorni dall'accettazione della nomina. L' Arbitro deve decidere secondo diritto nel caso in cui, ai fini della decisione, abbia conosciuto questioni non compromettibili ed in tutti gli altri casi previsti dalla legge." In tali circostanze, il costo relativo al servizio di manutenzione sarà invece ad esclusivo carico dell'Utilizzatore, che dovrà rimborsare Zehnder di tutti i costi e le spese sostenute per eseguire l'attività di manutenzione, incluse le spese di viaggio e trasporto. Zehnder effettuerà gli interventi di manutenzione solo se l'Utilizzatore avrà regolarmente adempiuto all'obbligazione di pagamento del Corrispettivo; nel caso in cui l'Utilizzatore non abbia regolarmente adempiuto all'obbligazione di pagamento del Corrispettivo, Zehnder potrà eccepire l'inadempimento ai sensi dell'art. 1460 c.c. ed astenersi dallo svolgere il servizio di manutenzione.

Art. 8 – Limitazione di responsabilità.

In nessun caso Zehnder potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno subito dall'Utilizzatore, dal personale dello stesso (inclusi a titolo esemplificativo dipendenti, collaboratori, consulenti, etc.) o da terzi riconducibili allo stesso (inclusi a titolo esemplificativo clienti, fornitori, etc.) derivante da (i) utilizzo delle Unità da parte dell'Utilizzatore in maniera non corretta o inappropriata o comunque non conforme alle indicazioni fornite da Zehnder; (ii) cause accidentali e di forza maggiore (es. fulmini, calamità naturali, ecc.). Zehnder non è responsabile per uno qualsiasi dei seguenti eventi: (i) perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti; (ii) danni indiretti o consequenziali; (iii) perdita o danneggiamento di dati informatici. Fatto salvo quanto sopra, in nessun caso la responsabilità cumulativa di Zehnder può superare il limite pari al 50% del Corrispettivo, ad eccezione dei casi di (i) morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Zehnder nell'installazione o nella manutenzione del Prodotto; (ii) dolo o colpa grave. Nel caso di ambienti classificati a maggior rischio in caso di incendio e/o con pericolo di esplosione è necessario

informare tempestivamente Zehnder, in ogni caso prima della stipula del contratto di fornitura. Entrambi i rischi di cui sopra devono essere oggetto di specifica valutazione, giusti gli articoli n. 46 e n. 290 del D.lgs 81/2008: detta valutazione del rischio costituisce obbligo non delegabile del Datore di lavoro ai sensi dell'art. 17 dello stesso D.lgs 81/2008 e l'installazione di nuovi impianti/apparecchiature, in quanto modifica rilevante della situazione ai fini della sicurezza, non può prescindere da una rivalutazione del rischio.

Art. 9 – Clausola risolutiva espressa.

Zehnder ha il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi: (i) mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore del Corrispettivo, nei termini pattuiti nella Proposta d'Ordine; (ii) l'Utilizzatore è indagato per bancarotta fraudolenta o è sottoposto a procedimenti esecutivi, concorsuali, liquidatori o affini. Tale clausola è ritenuta dalle parti essenziale per la sottoscrizione del presente.

Art. 10 – Recupero delle Unità a fine contratto.

In caso di scioglimento e/o di messa in liquidazione dell'Utilizzatore e/o di scioglimento per qualunque motivo del rapporto contrattuale, l'Utilizzatore dovrà provvedere, a proprie spese e cura, e salvo diverse pattuizioni indicate nel contratto, alla disinstallazione delle unità di filtrazione oggetto del contratto stesso per la loro restituzione a Zehnder. Nel caso in cui l'utilizzatore lo richieda, Zehnder metterà a sua disposizione i propri tecnici per l'operazione di disinstallazione. I costi relativi saranno regolarmente fatturati a consuntivo.

In ogni caso le unità devono essere disinstallate e rese disponibili a Zehnder per il loro ritiro nel corso ed entro la fine del mese successivo alla data dell'ultima fattura di canone ricevuta. In caso di prolungamento dei tempi di smontaggio delle unità oltre questi termini, Zehnder riprenderà ad emettere regolare fattura mensile dell'importo pattuito inizialmente come canone di noleggio, fino alla data di effettivo smontaggio e riconsegna delle unità stesse.

Art. 11 – Durata e recesso.

La durata minima iniziale è concordata tra le parti e indicata nel contratto. Tale durata decorre dalla data di emissione della prima fattura del canone. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi, e così per le successive scadenze, salvo diversa pattuizione o disdetta di una delle Parti da comunicarsi all'altra parte mediante lettera raccomandata a.r. o PEC, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla naturale scadenza. Ad ogni tacito rinnovo contrattuale per naturale scadenza, Zehnder non applicherà variazioni sull'importo del canone, salvo gli adeguamenti previsti all' Art. 20 (adeguamento ISTAT del canone) e salvo diverse pattuizioni espressamente concordate in forma scritta tra le parti.

Condizioni generali di fornitura del servizio

Zehnder Clean Air Solutions

The Zehnder logo is located in the top right corner of the page. It consists of the word "zehnder" in a white, lowercase, sans-serif font, slanted upwards to the right, set against a red rectangular background.

Art. 12 – Invalidità parziale.

Nel caso in cui una o più disposizioni del Contratto fossero o divenissero invalide o nulle, ciò non renderà nulle o invalide le rimanenti disposizioni del Contratto, che dovranno considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Art. 13 – Rinuncia.

Il mancato esercizio di una delle Parti del diritto di esigere l'adempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi obbligazione contrattuale non costituisce rinuncia a tale diritto né preclude l'esercizio dello stesso in qualsiasi momento successivo.

Art. 14 – Cessione del Contratto.

È fatto espresso divieto alle parti di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche senza corrispettivo, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Fanno eccezione a quanto sopra, le operazioni societarie che non comportano mutamento del soggetto giuridico di una delle parti stesse, quali fusioni, scissioni e trasformazioni societarie.

Art. 15 – Completezza del Contratto.

Il Contratto costituisce l'intero accordo e annulla ogni precedente accordo o qualunque altro contemporaneo accordo orale o scritto intervenuto tra le parti su questa materia. Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà considerata valida se non fatta per iscritto.

Art. 16 – Trattamento dei dati personali.

L'Utilizzatore si obbliga a comunicare a Zehnder, nel minor tempo possibile e, comunque, nei tempi normalmente necessari per tali operazioni, ogni e qualsiasi modifica relativa alla sua società.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore ai fini dell'esecuzione del Contratto avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Art. 17 – Legge applicabile e Foro competente.

Il Contratto è regolato dal diritto italiano. Per ogni controversia relativa al Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Modena.

Art. 18 – Raccolta e utilizzo di dati non personali.

L'apparecchiatura per la pulizia dell'aria raccoglie e trasmette automaticamente al fornitore del servizio determinati dati della macchina, dati dei sensori, dati ambientali o altri dati non personali („Dati non personali“). Tutti i diritti sui dati non personali raccolti dall'attrezzatura per la pulizia dell'aria sono acquisiti esclusivamente dal fornitore del servizio. In particolare, il fornitore del servizio ha il diritto esclusivo di utilizzare e sfruttare i dati non personali per propri scopi quali, a titolo di esempio non esaustivo, analisi dei dati, miglioramento del servizio e del prodotto e per offrire determinati servizi basati sui dati all'utente del servizio sulla base del Dati non personali a pagamento.

Art. 19 – Privacy.

Zehnder Group AG e le società del Gruppo Zehnder, ivi inclusa Zehnder Group Italia S.r.l., rispettano in ogni momento le disposizioni rilevanti in materia di protezione dei dati. Nell'ambito di applicazione del rispettivo contratto, Zehnder Group Italia S.r.l. si riserva il diritto di raccogliere, elaborare, utilizzare e comunicare i dati dei dipendenti del partner contrattuale per tutti gli scopi connessi con il contratto, nonché per scopi di marketing. Inoltre, Zehnder Group Italia S.r.l. è espressamente autorizzato a trattare i dati sui Clienti in qualsivoglia forma e a comunicarli alle società del Gruppo o a parti terze all'estero. Tali destinatari possono essere situati anche in Paesi che non presentano un regolamento sulla protezione dei dati equipollente. La parte contraente accetta espressamente di trasferire i dati a tali Paesi. In questi casi, la protezione dei dati con le società del Gruppo o terze parti è garantita da clausole contrattuali standard sulla protezione dei dati in conformità con l'art. 46, par. 2 lett.c GDPR. La parte contraente dichiara espressamente che tale consenso è stato accordato e che Zehnder Group Italia S.r.l. e le società del Gruppo Zehnder possono richiedere tali dichiarazioni di consenso alla parte contraente in qualsiasi momento. Per informazioni od obiezioni sul trattamento dei dati, contattare dataprotection@zehndergroup.com

Art. 20 – Adeguamento ISTAT del canone.

In caso di variazione positiva dell'indice nazionale dei prezzi alla produzione dell'industria (PPI) su base annua, rilevata da ISTAT rispetto all'anno precedente, Zehnder ha titolo, entro il primo trimestre dell'anno in corso, di aumentare il prezzo mensile del canone di una percentuale compresa tra i 20 e il 50% di tale indice, applicato sul valore dell'ultimo canone fatturato, senza che ciò comporti diritto di recesso senza costi dal Contratto come meglio descritto all' "Art.11 Durata e recesso". Il nuovo importo mensile del canone sarà da ritenersi fisso per tutto l'anno corrente al momento dell'applicazione dell'aumento e costituirà la base per l'adeguamento successivo. Tale clausola è ritenuta dalle parti essenziale per la sottoscrizione del presente.