



Referenza

Una maggiore sicurezza e una migliore protezione dei dipendenti



Cliente

Schenker
Deutschland AG



Sede

Langenhagen
(DE)



Settore

Logistics



**Riduzione della
polvere**

Up to 65%

In sintesi

“La protezione dei dipendenti è migliorata notevolmente grazie ai purificatori d'aria di Zehnder Clean Air Solutions, ma anche la qualità dei nostri servizi è migliorata in modo decisivo, il tutto con una sicurezza ancora maggiore. Consiglierei senza esitazione i sistemi per la pulizia dell'aria Zehnder”.

Christian Schulz, direttore

Sfide

A causa dell'elevata movimentazione nel capannone e del logoramento per frizione delle ruote dei carrelli elevatori, la formazione di polvere è estremamente elevata. Quando è stato costruito un nuovo capannone di trasbordo, fin dall'inizio doveva essere garantita un'aria pulita e priva di particelle. Particolare attenzione è stata dedicata anche alla protezione dei dipendenti: una perizia antincendio negativa per il capannone precedente aveva sensibilizzato i responsabili in merito al pericolo rappresentato dai depositi di polvere sugli impianti. Questo andava assolutamente evitato nel nuovo capannone. L'obiettivo era quello di contribuire efficacemente alla salute dei dipendenti, aumentare la sicurezza, garantire la qualità delle merci e fornire un'immagine rappresentativa dello stabilimento.

Schenker Deutschland AG

Schenker è fornitore di servizi logistici leader a livello mondiale. Nelle oltre 2.000 sedi dislocate in tutti i continenti lavorano più di 68.000 dipendenti. Sul mercato tedesco, Schenker Deutschland AG conta 100 sedi ed è leader di settore per la logistica integrata. In qualità di operatore internazionale di successo, il fornitore di servizi logistici punta su elevati standard di qualità e un comportamento responsabile nei confronti di clienti, partner e collaboratori.

Benefici

I purificatori d'aria di Zehnder Clean Air Solutions garantiscono ora una maggiore sicurezza sul posto di lavoro presso la DB Schenker a Langenhagen: innanzitutto, il rischio d'incendio dovuto ai depositi di polvere sugli impianti elettronici è diminuito in modo documentabile, inoltre il pericolo di scivolare a causa di depositi sul pavimento è stato ridotto al minimo e i dipendenti traggono vantaggio da un ambiente di lavoro molto più sano. A tutto ciò si aggiungono i vantaggi di natura economica. Le operazioni di pulizia diminuiscono notevolmente, l'usura dovuta alla polvere è ridotta al minimo e le macchine durano più a lungo. Gli intervalli di manutenzione sono addirittura dimezzati. L'aspetto rappresentativo e pulito del capannone fornisce inoltre un'eccellente immagine della DB Schenker a Langenhagen.



Ad Hannover-Langenhagen DB Schenker gestisce una rete logistica europea nei settori general cargo, trasporti a carico completo e a carico parziale. Presso questa sede, con una superficie adibita al trasbordo merci di 7.500 m² e un'area amministrativa e ricreativa di 2.000 m², i 350 dipendenti lavorano all'allestimento delle spedizioni e al loro trasporto su strada. La maggior parte delle merci è destinata alle capitali economiche europee.

Christian Schulz, Direttore della sede di Langenhagen, illustra la filosofia aziendale: “Forniamo ai clienti servizi di alta qualità. **Ciò è reso possibile da maestranze in salute e motivate, pertanto la tutela dei dipendenti riveste per noi un'importanza fondamentale**”. Kathrin Schubert, responsabile tutela dell'ambiente e del lavoro presso la sede dell'azienda, aggiunge: “Tutti gli interventi finalizzati a prevenire gli infortuni, aumentare la sicurezza o anche semplicemente ad alleggerire il lavoro, assumono per noi la massima priorità”.

Elevata presenza di polvere: una sfida da vincere

Presso la DB Schenker di Hannover si era deciso di costruire un nuovo capannone per il trasbordo merci. Sin dall'inizio i progettisti avevano preso in considerazione, oltre ai più moderni standard tecnici ed energetici, anche aspetti legati alla salute. Era confluita nel progetto, tuttavia, anche l'esperienza con il vecchio capannone. Per il precedente stabilimento di trasbordo, infatti, era stata stilata una perizia antincendio che segnalava il pericolo dei depositi di polvere sugli impianti elettronici.

Le emissioni di polvere costituivano pertanto una delle maggiori criticità da risolvere. Schulz inquadra così il problema: “La formazione di polvere in un Cross Dock Terminal è estremamente elevata perché il tasso di movimentazione delle merci è altrettanto alto. La grande velocità di carico e scarico causa un'enorme formazione di polvere, dovuta soprattutto al logoramento per frizione delle ruote dei carrelli elevatori”. **Un tale livello di particelle mette a repentaglio, da un lato la salute dei lavoratori e, dall'altro la sicurezza.** La presenza di depositi di polvere a particelle grosse e fini in caso di clima umido può causare la formazione di una pellicola scivolosa sul pavimento del capannone, aumentando notevolmente il rischio di scivolare.

A ciò si aggiunge il fatto che l'accumulo di polvere sugli impianti rappresenta un pericolo per la sicurezza e un aggravio dei costi. Il Direttore di stabilimento Martin Witt cita un esempio: “Nelle stazioni di trasformazione o nei quadri di distribuzione dell'elettronica può avvenire che della polvere penetri attraverso le aperture di ventilazione, **causando problemi in caso di cortocircuiti e incendi.** Pertanto, dovevamo far eseguire una pulizia professionale dei quadri di sotto-distribuzione da un fornitore esterno”.

Un altro punto importante per la sede di Hannover riguardava il mantenimento degli elevati standard propri di questo leader di mercato. Witt: “La qualità è un principio fondamentale. Nel settore altamente competitivo dei servizi questo fattore è decisivo per aggiudicarsi la commessa del cliente”. L'aria pulita assume perciò un ruolo chiave. Un'elevata presenza di particelle, infatti, non danneggia solo la qualità delle merci, ma anche l'estetica dello stabilimento. Se un cliente potenziale desidera farsi un'idea dell'azienda, **un ambiente polveroso non rappresenta certo il miglior biglietto da visita.** Evitare spiacevoli impressioni e mantenere sempre puliti i locali comportava un elevato onere in termini di costi per la pulizia.

Tutte queste considerazioni spinsero i responsabili di Hannover ad agire. Esaminando le altre sedi tedesche di DB Schenker, si imbarcarono in un capannone a Berlino in cui erano stati installati con successo per un periodo di prova i sistemi industriali per la pulizia dell'aria di Zehnder. Questa scoperta fu decisiva.





Miglioramenti percettibili e misurabili della qualità dell'aria con Zehnder Clean Air Solutions

Un esperto di Zehnder eseguì un sopralluogo presso il nuovo capannone di trasbordo merci di Hannover. In base alle condizioni e ai rilevamenti del livello di polvere eseguiti in loco, si optò per 22 dispositivi di tipo Zehnder CleanAir 3. Questi sistemi intelligenti per la pulizia dell'aria filtrano le particelle dall'aria prima che vengano inalate o che si depositino su merci e impianti.

Poiché il capannone era già in funzione prima del montaggio dei dispositivi Zehnder, il confronto prima-dopo risultò particolarmente illuminante. Schulz: **“Rimanemmo molto colpiti dai riscontri positivi dei lavoratori, che riferirono un miglioramento della qualità dell'aria”**. Aggiunge Witt: “Questo è già di per sé un motivo valido per affermare che ne è valsa la pena”. Gli stessi clienti, che conoscevano altri stabilimenti simili a questo, si resero conto dell'elevato standard di pulizia della sede di DB Schenker a Langenhagen.

I rilevamenti del livello di polvere prima e dopo la messa in funzione dei sistemi per la pulizia dell'aria confermarono le impressioni positive: dopo il montaggio delle unità Zehnder, la quota di particelle era scesa in media del 50% circa. Witt: “Ci siamo entusiasmati di fronte a una riduzione dell'imbrattamento fino al 65%, un valore che non ci saremmo mai aspettati”.

Un esempio da seguire: più sicurezza e flessibilità, costi minori

Grazie a tale riduzione delle emissioni di particelle, la sicurezza sul luogo di lavoro è migliorata enormemente, mentre è stato possibile ridurre in modo documentabile il rischio di incendio. A ciò si aggiungono i vantaggi di natura economica. Kathrin Schubert riassume così: “Dobbiamo pulire di meno, gli apparecchi durano di più”. Gli intervalli di manutenzione sono pressoché raddoppiati. Un ulteriore vantaggio è dato dal servizio di assistenza flessibile che permette a Schenker di rispondere velocemente ai cambiamenti nei processi commerciali senza impegnare ingenti capitali.

Michael Bartels, responsabile di area di Clean Air Solutions Germania, a capo del progetto, spiega la filosofia di fondo: “Il nostro servizio di assistenza si contraddistingue perché concepito a misura del cliente. Offriamo un **pacchetto tutto compreso** che consente di dormire sonni tranquilli”.

Il Direttore Schulz sintetizza con queste parole: “Il modello di assistenza e le prestazioni di Zehnder ci hanno completamente convinti. La protezione dei lavoratori è aumentata in misura notevole, così come la qualità dei relativi servizi – il tutto con una sicurezza ancora maggiore. Consiglierei senza esitazione i sistemi per la pulizia dell'aria Zehnder”. Detto, fatto: i responsabili di Hannover hanno già segnalato ai colleghi delle altre sedi Schenker questi sistemi industriali per la pulizia dell'aria. La storia continua...