



Referenza

# Ottima tutela degli investimenti e dipendentiusiasti



**Cliente**

Complete Design & Packaging



**Sede**

Concord, NC (USA)



**Settore**

Servizi di stampa per applicazioni di imballaggio



**Riduzione della polvere**

Fino al 53 %

## In sintesi

*“I risultati della riduzione delle particelle si sono potuti vedere immediatamente. I collaboratori erano assolutamente entusiasti. Le operazioni di pulizia possono ora essere svolte da una sola persona, anziché due. La nostra attrezzatura di qualità ad alta tecnologia è ora maggiormente protetta. Anche la nostra immagine aziendale sta beneficiando di questo nuovo livello di pulizia”.*

Keith Furr, responsabile di stabilimento

### Sfide

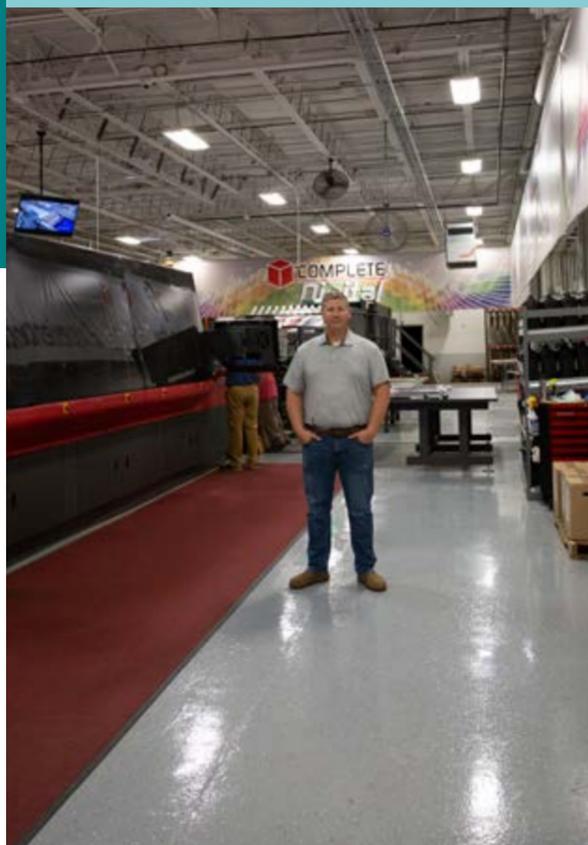
Complete Design & Packaging (CDP) è leader nella fornitura di stampe di alta qualità per l'imballaggio al dettaglio. L'azienda utilizza tecnologie all'avanguardia, tra cui una macchina da stampa digitale high-tech costosa ed estremamente sensibile. Il taglio e la fustellatura degli imballaggi, però, producono molta polvere di carta, che influisce sia sui macchinari sia sulla qualità dei prodotti finali. Erano necessari due dipendenti a tempo pieno solo per la gestione della pulizia, dal momento che mantenere un aspetto pulito e professionale è estremamente importante per un'azienda di punta come CDP, che organizza regolarmente visite nello stabilimento.

### Informazioni su Complete Design and Packaging

Complete Design & Packaging (CDP) è un'azienda statunitense leader del settore che offre stampe di alta qualità e pronte all'uso per applicazioni di imballaggio al dettaglio. Situato a Concord, nel North Carolina, il sito di produzione di 11.150 m<sup>2</sup> consiste di 13 macchine, incluso il primo esemplare statunitense di pressa digitale a passata singola per cartone ondulato da imballaggio. La società è stata fondata nel 2002 da Howard Bertram e impiega circa 140 dipendenti.

### Benefici

Un ambiente di lavoro sano e un'aria pulita e a basso contenuto di particelle stanno accrescendo la motivazione dei dipendenti, aumentando la produttività e migliorando la qualità complessiva dei prodotti finali. Anche il tempo necessario per la pulizia è stato dimezzato. Inoltre, la riduzione delle particelle ha dato un contributo fondamentale alla tutela degli investimenti, riducendo drasticamente lo sforzo sulla macchina da stampa digitale di alto valore e su altre apparecchiature.



### Polvere di cartone, una minaccia per uomini e macchine

La concorrenza nell'industria degli imballaggi è spietata, il che rende la fidelizzazione dei clienti un prerequisito chiave per il successo. Per distinguersi dalle altre aziende, CDP ha deciso di concentrarsi sul servizio clienti e sulla qualità. Grazie agli investimenti nella tecnologia all'avanguardia, per esempio la macchina da stampa digitale EFI™ Nozomi C18000, realizzata in Spagna, CDP rispetta questi due valori societari offrendo soluzioni eccellenti ai propri clienti. Lunga 60 m e larga 21, questa attrezzatura, tanto sofisticata quanto delicata, rappresenta un importante investimento di capitale e, in quanto tale, deve essere trattata con estrema cura.

La natura del lavoro di **CDP comprende attività di taglio e sezionamento e, pertanto, la creazione di molta polvere di cartone. Questa circola nella struttura e rappresenta un rischio per le attrezzature e per la qualità del prodotto finale.** Innanzitutto, è di fondamentale importanza proteggere la macchina EFI dalla polvere di cartone. Inoltre, essendo all'avanguardia per quanto riguarda la tecnologia di imballaggio, CDP rappresenta un punto di riferimento di eccellenza nell'industria degli imballaggi al dettaglio e organizza regolarmente visite dell'impianto per colleghi del settore. Questi fattori hanno spinto la società a promuovere la salute dei dipendenti, la qualità del prodotto e un'ottima immagine aziendale; determinando un investimento sostanziale in termini di tempo, denaro e lavoro manuale.

A causa dell'accumulo di polvere, **CDP impiegava a tempo pieno due dipendenti al solo scopo di pulire lo stabilimento, mentre altri dipendenti pulivano la**

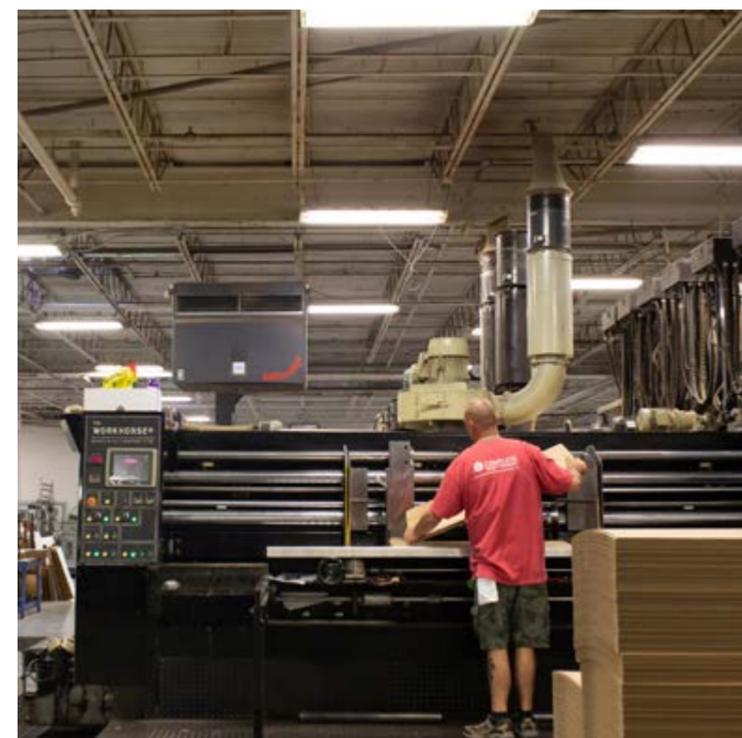
**propria area di lavoro per ben 30 minuti al termine di ogni turno.** Analogamente alla preparazione di una superficie da dipingere, i dipendenti sovente si recavano in azienda di sabato per pulire la superficie di stampa in vista della tiratura di produzione della settimana successiva.

**Ma la polvere di cartone riusciva comunque ad infiltrarsi in alcune macchine.** Ciò significava doverle arrestare, pulire e riavviare, causando un tempo di inattività dannoso per i profitti. Evidentemente, questa strategia non era abbastanza efficiente da risolvere completamente il problema della polvere. CDP ha quindi iniziato a cercare un sistema aereo di raccolta della polvere per migliorare le aree di produzione e di spedizione.

### Aria pulita priva di particelle di polvere

Verso la fine del 2017, Zehnder ha avuto l'opportunità di condurre una scrupolosa misurazione della polvere e della qualità dell'aria per valutare l'entità del problema della polvere. “Zehnder è arrivata al momento giusto! Siamo rimasti subito colpiti dalla meticolosità delle analisi e dall'impegno profuso dal team per migliorare la qualità dell'aria nel nostro ambiente di lavoro”, racconta Keith Furr, responsabile di stabilimento di CDP.

Zehnder ha proposto una soluzione su misura per filtrare in modo efficiente l'aria e, poco dopo, CDP ha ordinato l'installazione di sette unità di purificazione dell'aria.





## I risultati parlano da soli

I risultati sono stati quasi immediati. **I dipendenti hanno subito notato la riduzione delle particelle di cartone nell'aria e hanno inequivocabilmente mostrato la loro gratitudine.** Le pulizie nel fine settimana non sono più necessarie e il team di pulizia è passato da due elementi a uno solo. Lo standard Zehnder prevede il raggiungimento del punto di miglioramento dopo 90 giorni dall'installazione. Tre mesi dopo l'installazione presso CDP, abbiamo centrato l'obiettivo. Pertanto, nell'aprile 2018 sono state eseguite alcune misurazioni post-installazione. Sono state selezionate due aree e i risultati si sono dimostrati estremamente incoraggianti. L'area di fustellatura ha mostrato risultati migliori con una riduzione del 53% di particelle di polvere, mentre l'area di magazzino in prossimità della macchina da stampa ha registrato una riduzione del 38%.

I risultati sono stati talmente positivi che nel febbraio 2019 sono state installate altre due unità, dopo che CDP ha aggiunto un'altra parete interna alla propria struttura. "Il tempo di risposta del team Zehnder è stato straordinario", afferma Keith. "Nel complesso, il processo di installazione si è svolto in modo estremamente agevole con un impatto minimo sui nostri processi di produzione." Un ambiente lavorativo sano e pulito è vantaggioso sia per i dipendenti sia per i visitatori. **Contribuisce ad aumentare la motivazione dei dipendenti incrementandone il rendimento e a migliorare la qualità finale del prodotto.** Nel caso di CDP, la stampante JIT e on-demand gode ora di ancora più protezione.

Da allora, Complete Design and Packaging è divenuto un fermo sostenitore di Zehnder. **CDP ritiene che le unità di purificazione dell'aria abbiano realmente migliorato l'azienda e non esitano a dirlo.** Per esempio, CDP è stato uno dei tre stabilimenti a organizzare visite durante una recente conferenza per servizi di stampa digitali e ha elogiato Zehnder con fervore. CDP ha persino una targa dedicata a Zehnder che reca i nostri contatti, cosicché i visitatori interessati possono scoprire i vantaggi dell'aria pulita: un ottimo punto di partenza per una relazione splendida e duratura.