



Référence

# Satisfaction des collaborateurs et obtention de certifications



**Client**

GXO Logistics



**Localisation**

Venray (NL)



**Activité**

Logistique inverse



**Réduction des  
poussières**

Jusqu'à 67 %

## Résumé

« Grâce aux purificateurs d'air, nous bénéficions désormais d'un environnement de travail agréable. C'est très important pour nos collaborateurs, qui travaillent extrêmement dur. Je recommanderais Zehnder Clean Air Solutions sans hésiter. »

Richard Quick, responsable du site

## Enjeu

Le site néerlandais de Venray est spécialisé dans la réparation, le recyclage et l'élimination des imprimantes et des cartouches de toner. Le site a obtenu la certification Weelabex, requise en Europe pour le recyclage des produits électroniques. Pour continuer à répondre à ces exigences à l'avenir, GXO Logistics souhaitait réduire le taux de poussières fines sur son site. Celui-ci était en effet extrêmement élevé dans l'entrepôt : les imprimantes et les photocopieuses y sont souvent stockées pendant longtemps dans des caisses. Lorsque celles-ci sont rouvertes, une grande quantité de poussières fines est soudainement libérée dans l'air. Cette poussière se dépose non seulement sur les autres caisses, mais elle affecte surtout les collaborateurs : ces derniers avaient de plus en plus de difficultés à respirer dans l'entrepôt, et quand ils se mouchaient, le mouchoir était noir. Il était temps d'installer un système professionnel de purification de l'air dans leur entrepôt.

## À propos d'GXO

GXO Logistics fait partie des leaders mondiaux du marché de l'entrepôt et de la logistique. Alors que cette multinationale permet de stocker efficacement des marchandises sur 1 500 sites dans plus de 34 pays, elle dédie ses locaux de Venray à un secteur particulier : celui de la logistique inverse. Chaque année, 50 000 imprimantes et 5 millions de cartouches de toner arrivent à l'entrepôt. Ces éléments sont réparés, recyclés ou éliminés dans le respect de l'environnement.

## Avantage

Grâce aux purificateurs d'air de Zehnder Clean Air Solutions, le taux de poussière a été réduit de 67 %. GXO Logistics a ainsi pu créer un environnement de travail propre et agréable pour ses collaborateurs, qui se sentent désormais beaucoup mieux. Les résultats sont aussi clairement visibles : les vêtements et les mouchoirs ne sont plus noirs.

Par ailleurs, les caisses en entrepôt sont également moins poussiéreuses, ce qui rend leur manutention plus confortable. Autre point positif : les coûts de nettoyage ont été significativement réduits grâce aux purificateurs d'air. Désormais, la poussière n'est plus nettoyée qu'une fois par semaine, contre tous les jours auparavant.



## Certification Weelabex

Toute entreprise de traitement de déchets électroniques en Europe doit satisfaire aux exigences de qualité du label Weelabex pour pouvoir recycler des marchandises. GXO Logistics ne déroge pas à la règle et a aussi obtenu la certification. Mais pour rester conforme aux futures normes de qualité européennes, GXO Logistics souhaitait réduire son taux de poussières fines dès à présent. Un objectif extrêmement important selon Jan Gommans, gestionnaire de compte chez GXO. « Nous sommes fiers de notre certification Weelabex et nous souhaitons vraiment la conserver. »

## Invisible, la poussière peut tourbillonner dans les locaux

Chez GXO, la forte charge en poussière est liée au fait que les imprimantes et les copieurs sont souvent stockés dans des boîtes durant de longues périodes. Lorsqu'ils sont ouverts pour la première fois depuis leur fabrication, une grande quantité de poussières fines est soudainement libérée dans l'air. La poussière reste invisible car elle tourbillonne dans le local, mais elle est perceptible. **Le personnel avait de plus en plus de difficulté à respirer dans l'entrepôt, et les boîtes et les machines devenaient de plus en plus poussiéreuses.** Dave van Houten, chef d'équipe adjoint et ingénieur d'essais techniques : nous avons pris l'habitude de commencer la journée par nettoyer toute la poussière, mais dès le lendemain, elle était de retour sur nos plans de travail. Vous ne passiez pas une journée sans poussière à nettoyer. L'assistante de production Sylvia Scheibel pouvait sentir

que l'air du local était chargé de poussière. « L'air devenait de moins en moins respirable, et quand on se mouchait, le mouchoir était tout noir. »

Face à ces problèmes, GXO Logistics s'est mise à la recherche d'une solution. C'est une relation du gestionnaire de compte Jan Gommans qui a mis la direction en contact avec Zehnder Clean air solutions. Zehnder s'est empressée de trouver des moyens pour résoudre le problème.





## Diminution du taux de poussière, gage d'un meilleur environnement de travail chez GXO Logistics

La direction est pleinement satisfaite de la solution. « Nous offrons dorénavant des conditions de travail agréables, ce qui est très important pour nos employés qui travaillent dur. Ils méritent vraiment un environnement de travail propre et plaisant » commente Richard Quick, directeur du site GXO Logistics de Venray. L'assistant de production Henk Klabbers a immédiatement remarqué que le taux de poussières fines avait diminué dans l'environnement de travail.

**« Non seulement les boîtes sont moins poussiéreuses, mais je retrouve moins de poussière sur mes vêtements et mes mouchoirs. »**

La diminution de la concentration en poussière dans l'entrepôt a non seulement amélioré l'environnement de travail des 125 employés, mais elle a aussi permis de réduire les coûts de nettoyage de la société. **« Désormais, il nous suffit de nettoyer la poussière une fois par semaine, le lundi, et tout l'espace de travail reste propre jusqu'au vendredi »** indique Dave van Houten.

## Taux de poussières fines réduit de 67 %

Le système de Zehnder Clean air solutions a permis de réduire la charge en poussière de 67 %. Quand les filtres du système sont pleins, l'équipe de Zehnder Clean air solutions vient les remplacer. « En cas de dysfonctionnement, ils interviennent le lendemain pour résoudre le problème. C'est fantastique. Nous ne sommes pas spécialistes dans ce domaine et Zehnder Clean air solutions s'occupe de tout » conclut Richard Quick. « Je suis tout à fait prêt à les recommander. »