



Référence

La sécurité et la protection des collaborateurs améliorées



Client

Schenker
Deutschland AG



Localisation

Langenhagen
(DE)



Activité

Logistique



**Réduction des
poussières**

Jusqu'à 65 %

Résumé

« Grâce aux purificateurs d'air de Zehnder Clean Air Solutions, les collaborateurs sont nettement mieux protégés et la qualité de nos prestations de services s'est considérablement améliorée, pour une sécurité encore plus élevée qu'avant. Je recommanderais vivement les systèmes de purification d'air. »

Christian Schulz, directeur

Enjeu

En raison des nombreux déplacements de marchandises dans le hall et de l'abrasion par les roues des chariots élévateurs, la production de poussière est extrêmement élevée.

Lors de la construction d'un nouveau hall de transbordement, il fallait garantir d'emblée un air propre et quasi exempt de particules. Une attention particulière a également été portée à la protection des collaborateurs : les conclusions négatives d'une expertise incendie réalisée sur l'ancien hall avaient sensibilisé les responsables au risque représenté par les dépôts de poussière sur les installations. Cette situation devait être évitée dès le départ dans le nouveau bâtiment. L'objectif était de contribuer de manière significative à la santé des employés, d'accroître la sécurité, de garantir la qualité des marchandises et d'offrir une image représentative du site.

A propos de Schenker Deutschland AG

Schenker est un prestataire de services logistiques complet à l'échelle internationale. Sur plus de 2 000 sites dans le monde, plus de 68 000 collaborateurs travaillent pour les clients. Schenker Deutschland AG possède 100 sites et reste le leader de sa branche en matière de logistique intégrée sur le marché allemand. En tant que Global Player couronné de succès, le prestataire de services logistiques mise sur un niveau de qualité élevé et une manière de communiquer responsable avec ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs.

Avantages

Les purificateurs d'air de Zehnder Clean Air Solutions assurent désormais une sécurité accrue au poste de travail chez DB Schenker à Langenhagen : d'une part, le risque d'incendie lié aux dépôts de poussière sur les installations électroniques a été réduit de manière probante. Et d'autre part, le risque de glissade dû aux dépôts sur le sol a pu être réduit au minimum. Les collaborateurs bénéficient d'un environnement de travail nettement plus sain. A cela s'ajoutent des avantages financiers : les besoins en nettoyage diminuent considérablement, l'usure liée à la poussière est réduite au minimum et la durée de vie des machines est prolongée. La fréquence des opérations de maintenance a même pu être divisée par deux. L'aspect représentatif et propre du hall contribue également à l'excellente image de marque de DB Schenker Langenhagen.



A Hanovre Langenhagen, DB Schenker exploite la logistique réseau à l'échelle de toute l'Europe dans les domaines du trafic conventionnel et du chargement de lots complets et partiels. Déployés sur une surface de transbordement de 7 500 m² ainsi que dans des espaces de bureau et des locaux réservés au personnel de 2 000 m², 350 collaborateurs travaillent pour organiser des expéditions et les amener à destination par voie terrestre. L'accent est mis sur les centres économiques européens.

Christian Schulz, directeur du site de Langenhagen, explique la philosophie de l'entreprise : « Nous fournissons à nos clients des prestations de service haut de gamme. **Si nos collaborateurs ne sont pas motivés et en bonne santé, c'est impossible. C'est la raison pour laquelle nous attachons beaucoup d'importance à la protection de nos collaborateurs.** » Kathrin Schubert, chargée de la protection de l'environnement et du travail dans la succursale ajoute : « Toutes les mesures qui sont bénéfiques pour nos collaborateurs, qu'il s'agisse d'empêcher des accidents, d'augmenter la sécurité ou tout simplement de faciliter le travail, sont une priorité essentielle. »

Quantité de poussière extrême : un défi majeur

Pour DB Schenker à Hanovre, il fallait construire un nouveau hall de transbordement. Dès le début, les planificateurs ont tenu compte non seulement des standards techniques et énergétiques les plus récents, mais aussi des aspects sanitaires. Des expériences faites avec l'ancien hall ont également été intégrées dans le projet. Une expertise incendie soulignant le risque de dépôts de poussière sur les installations électroniques avait notamment été élaborée pour l'installation de transbordement précédente.

Les émissions de particules représentaient donc l'un des plus grands défis. Christian Schulz résume : « La production de poussière dans un terminal decross-docking est extrêmement élevée, car il y a énormément de mouvements. Les vitesses élevées lors du chargement et du déchargement conduisent à une formation massive de poussières, surtout par l'abrasion des roues des chariots élévateurs. » **Une charge de particules aussi élevée nuit d'une part à la santé des collaborateurs et d'autre part à la sécurité.** Des dépôts de poussières fines et ordinaires par temps humide peuvent entraîner la formation d'un film gras sur le sol du hall et augmenter considérablement le

risque de glissement. A cela s'ajoute que les dépôts de poussière sur des installations représentent un risque de sécurité et sont onéreux. Le directeur de l'entreprise Martin Witt donne un exemple : « Dans le cas des transformateurs et de la distribution de la domotique, la poussière pouvant être problématique en cas de **courts-circuits et d'incendies est aspirée par les auvents.** C'est la raison pour laquelle nous devons faire nettoyer ces sous-distributions par un professionnel, en l'occurrence un prestataire de services externe. »

Un autre objectif est le niveau de qualité élevé sur le site de Hanovre du leader du marché. Martin Witt : « La qualité est un principe de base. Sur un marché durement disputé dans le secteur des services, elle est décisive pour le contrat du client. » L'air propre joue un rôle capital en la matière. Une charge élevée en particules nuit non seulement à la qualité des marchandises, mais aussi à l'aspect du site. Si un client potentiel souhaite se faire une idée sur site, **un aspect « poussiéreux » lui fera peur.** Pour empêcher cela et maintenir les halls dans un bon état de propreté, les frais de nettoyage étaient par conséquent très élevés.

Tous ces aspects ont poussé les décideurs de Hanovre à agir. Les responsables ont consulté d'autres sites de DB Schenker en Allemagne et sont tombés, à Berlin, sur un atelier dans lequel les systèmes de purification d'air industriels de Zehnder faisaient un essai de fonctionnement concluant. Ça a été le déclic.





Amélioration notable et mesurable de la qualité de l'air grâce à Zehnder Clean Air Solutions

Un expert de Zehnder s'est rendu à Hanovre pour faire un bilan dans le nouveau hall de transbordement. En raison des conditions sur site et des mesures des particules fines, il a été décidé d'opter pour 22 appareils de type Zehnder CleanAir 3. Ces systèmes intelligents de purification d'air filtrent les particules de l'air avant même qu'elles ne soient aspirées ou n'encrassent les marchandises et les installations.

Etant donné que le hall était déjà exploité avant le montage des appareils de Zehnder, la comparaison avant/après était particulièrement frappante. Christian Schulz : « **Ce qui nous a particulièrement surpris, c'était le feed-back positif des collaborateurs exprimant une amélioration de la qualité de l'air** ». Martin Witt renchérit : « C'est déjà une raison de dire que ça valait le coup. » Même les clients qui connaissent des objets comparables ont perçu le niveau de propreté très élevé sur le site de DB Schenker Langenhagen.

Les mesures des particules fines avant et après la mise en service des systèmes de purification d'air ont confirmé les impressions subjectives : après le montage des unités Zehnder, la charge de particules avait en moyenne chuté de près de 50 %. Martin Witt : « Nous étions très enthousiastes, parce que nous ne nous attendions pas à pouvoir réduire jusqu'à 65 % les pics d'encrassement. »

Une expérience à reproduire : plus de sécurité, plus de flexibilité, moins de coûts

Cette baisse des émissions de particules a permis d'améliorer énormément la sécurité sur le poste de travail, et le risque d'incendie a également pu être clairement réduit.

A cela se sont ajoutés les avantages financiers. Kathrin Schubert résume : « Nous devons moins nettoyer, les appareils résistent plus longtemps. » Les intervalles de maintenance ont même été divisés par deux. Autre point positif : le concept de service flexible permet à Schenker de réagir rapidement à des procédures commerciales modifiées sans engager beaucoup de capitaux.

Michael Bartels, de la direction régionale Allemagne de Clean Air Solutions, a géré ce projet et explique la philosophie de base : « Ce qui fait la particularité de notre service, c'est d'être véritablement taillé sur mesure pour chaque client individuel. Nous proposons un **pack complet fiable**, afin que le client n'ait à s'occuper de rien. »

Conclusion du directeur Christian Schulz : « Le modèle de service et les prestations de Zehnder nous ont finalement convaincus. Les collaborateurs sont nettement mieux protégés, et qui plus est, la qualité de notre prestation de services qui l'accompagne s'est nettement améliorée pour une sécurité encore plus élevée qu'avant. Je recommanderais vivement les systèmes de purification d'air. » Sitôt dit, sitôt fait : les dirigeants de Hanovre ont déjà fait connaître à d'autres succursales de Schenker les systèmes de purification d'air. Affaire à suivre.