



Référence

La purification de l'air assure un faible taux d'absentéisme



Client

CHI Cargo Handling



Localisation

Francfort (DE)



Activité

Manutention du fret



Réduction des poussières

Jusqu'à 76 %

Résumé

« Près de 70 kg de poussière ont été récupérés lors de l'entretien des purificateurs d'air. Ce sont 70 kg qui ne finiront plus dans les poumons des collaborateurs. »

Adriano Fries, directeur technique

Enjeu

Les priorités de l'entreprise de logistique sont d'offrir des conditions de travail optimales et d'assurer la protection des collaborateurs. Mais les nombreux déplacements de marchandises produisaient une grande quantité de poussière – une nuisance tant pour la santé des collaborateurs que pour leur bien-être. De plus, les dépôts de poussière compromettaient le fonctionnement et la précision des capteurs biométriques dans les installations. Un autre défi était posé par les audits et les réglementations de plus en plus stricts pour les entreprises de logistique, qui exigent un haut niveau de propreté. Enfin, la grande quantité de particules altérait l'aspect du hangar.

A propos de CHI Deutschland Cargo Handling GmbH

La société CHI Deutschland est spécialisée dans la manutention du fret depuis plus de 20 ans. L'éventail de ses prestations va du transport par camion aux services de chargement pour les sociétés de transport et les compagnies aériennes, en passant par la sécurité du fret aérien. La société de logistique est notamment présente sur les sites où les flux de marchandises sont importants, à Francfort, Munich et Nuremberg.

Avantages

Dans le secteur de la logistique, une purification efficace de l'air est synonyme de nombreux avantages – et CHI Cargo le constate jour après jour. Grâce aux systèmes de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions, les collaborateurs respirent mieux et se sentent mieux. Les arrêts maladie ont sensiblement baissé.

Autre effet positif : les besoins en nettoyage ont diminué. Désormais, le nettoyage des installations et des appareils n'est plus effectué que tous les 3 à 4 jours, contre tous les jours auparavant. L'aspect esthétique des hangars débarrassés de la poussière s'est amélioré, ce qui profite également à l'image de l'entreprise.



Des prestations logistiques de très haut niveau

Rien que dans la Cargo City de l'aéroport de Francfort, la plus grande plateforme logistique d'Europe, CHI Deutschland manutentionne chaque année près de 550 000 tonnes de fret et exploite dix hangars d'une superficie pouvant atteindre 8 000 m² chacun. La recette du succès de cette société de logistique : être à l'avant-garde grâce à l'emploi de technologies ultramodernes, offrir des niveaux de qualité élevés et surtout appliquer une politique centrée sur ses employés.

Objectif : des conditions de travail saines pour des employés en bonne santé

Kai Domscheit, gérant de CHI Deutschland, explique : « Nous employons près de 1 000 collaborateurs. En tant qu'entreprise familiale, nous considérons ces employés comme des membres de la famille. » **C'est pourquoi offrir des conditions de travail optimales et protéger les collaborateurs sont les deux priorités de la société.** De ce point de vue, les activités quotidiennes de l'entreprise de logistique constituaient un défi pour elle. Les nombreux déplacements de marchandises entraînaient une forte accumulation de poussière, qui nuisait tant à la santé des employés qu'à leur bien-être. Adriano Fries, directeur technique du site de Francfort-sur-le-Main, décrit le quotidien de nombreux collègues : **« Quand nous nous mouichions, le mouchoir était noir ; et quand nous nous douchions après le travail, l'eau aussi était noire. »** Les employés s'en plaignaient. La

satisfaction de ses employés étant une priorité pour CHI Deutschland, la direction de l'entreprise a cherché une solution à ce problème.

Ce n'est toutefois pas la seule raison qui l'a incitée à limiter le niveau de poussière. De manière générale, la propreté est très importante pour la société de logistique. En effet, elle utilise en permanence des capteurs biométriques et des appareils sensibles **et les dépôts de poussière affectent le fonctionnement et la précision de ces dispositifs.** Par ailleurs, les réglementations deviennent de plus en plus strictes et les audits toujours plus pointus et complets.

Kai Domscheit précise : « Si, par exemple, des prototypes d'iPhone passent par notre hangar, nous devons pouvoir affirmer à tout moment que nous respectons les normes les plus strictes actuellement applicables dans le secteur. » A cela vient s'ajouter l'image de marque : un aspect « sans poussière » représentatif des hangars fait bonne impression auprès des clients et des clients potentiels et contribue à la bonne réputation de l'entreprise.

Des essais pratiques approfondis pour trouver la solution Zehnder optimale

Il fallait donc trouver une solution pour réduire la concentration de poussière dans l'air et diminuer simultanément les dépôts de poussière dans les hangars. Or CHI Deutschland applique dans tous les domaines une philosophie des meilleures pratiques. Kai Domscheit, gérant de l'entreprise, souligne : « Nous cherchons en permanence à identifier les meilleurs produits sur le marché et nous les testons dans les moindres détails. » Chez l'un de ses plus importants clients, la société de logistique a découvert les systèmes de purification d'air industriels de Zehnder Clean Air Solutions, qui ont permis de réduire la charge en particules dans les locaux. Ils ont suscité l'intérêt de CHI Deutschland, sans pour autant la convaincre. Le fonctionnement et les résultats de ces systèmes ne semblaient pas tout à fait correspondre aux besoins de l'entreprise. Armin Gläßer, de la direction régionale de Zehnder Clean Air Solutions, a établi un profil d'exigences précis lors de discussions approfondies avec l'entreprise de logistique et lui a rapidement présenté une solution parfaitement adaptée à son cadre de fonctionnement.



Un projet pilote était né et des systèmes de purification d'air industriels de Zehnder Clean Air Solutions ont été installés dans un hangar. Grâce à leur technologie intelligente, les appareils filtrent efficacement les particules de poussière fines et ordinaires de l'air avant même qu'elles ne soient aspirées ou qu'elles ne se déposent sur les machines et sur les précieuses marchandises.

L'équipe de service de Zehnder a toutefois dû relever un défi particulier : tous les composants devaient être installés pendant les heures ouvrées, car les hangars sont exploités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Etant donné que le projet avait été parfaitement préparé, cette exigence a pu être respectée. Adriano Fries commente : « Quand les collaborateurs de Zehnder viennent dans nos locaux, leur intervention est toujours ultrarapide. Nous ne remarquons même pas leur présence. »

La solution technique déployée a été testée pendant un an, et six collaborateurs sélectionnés ont été régulièrement interrogés sur leur expérience. Le responsable des entrepôts, Antonio Azevedo, raconte : « Nous avons une très bonne base de comparaison, car les systèmes de purification d'air n'ont d'abord été installés que dans un seul hangar. Quand nous passons du hangar équipé par Zehnder à un autre, nous remarquons immédiatement que **l'air y était plus frais, plus propre et qu'on pouvait mieux respirer.** Des collaborateurs sont venus me voir et m'ont même demandé : Qu'est-ce qui s'est passé ici ? »

Le résultat : moins d'arrêts maladie, des niveaux de qualité plus élevés, un aspect optimisé

Finis l'eau de douche et les mouchoirs noirs ! Les

collaborateurs peuvent mieux respirer à leur poste de travail et se sentent mieux. Autre effet positif : les statistiques des arrêts maladie se sont améliorées. Les résultats sont clairement perceptibles, même sur les activités quotidiennes. Alors que certains appareils devaient être nettoyés presque tous les jours avant l'installation des systèmes de purification d'air, ils ne le sont désormais plus que tous les trois à quatre jours.

Par ailleurs, les mesures ont révélé une baisse de la concentration en poussière jusqu'à 76 %. Des valeurs qui ont également été confirmées dans la pratique. Le directeur technique indique à ce sujet : « Près de 70 kilogrammes de poussière ont été récupérés lors de l'entretien des appareils. Ce sont 70 kilogrammes qui ne finiront plus dans les poumons des collaborateurs. » Les résultats ont convaincu tant la direction de l'entreprise que le personnel. Lorsque les employés ont demandé aux responsables d'installer les systèmes de purification d'air dans les autres hangars, la décision ne s'est pas fait attendre.

Quatre hangars supplémentaires ont progressivement été équipés avec les appareils haute performance de Zehnder Clean Air Solutions et d'autres installations sont prévues.

Kai Domscheit résume globalement les échos suscités par le projet Zehnder : **« Nos collaborateurs sont plus satisfaits et plus motivés. L'image de marque de notre entreprise s'est également nettement améliorée. Zehnder s'est donc avéré un excellent choix. »**