



Référence

Respect des exigences et propreté : collaborateurs satisfaits



Client

BOC Brinsworth



Localisation

Rotherham, (UK)



Activité

Gaz industriels



Réduction des poussières

Jusqu'à 80 %

Résumé

« Nos employés sont en meilleure santé et plus satisfaits depuis que nous avons installé des purificateurs d'air. Et nous sommes fiers de faire visiter nos installations à nos clients et fournisseurs. »

Neil Broadbent, Site Production Manager, Grande-Bretagne et Irlande

Enjeu

La purification de l'air dans l'industrie chimique est une question particulièrement complexe. Ainsi, la charge en poussière était extrêmement élevée chez BOC Brinsworth et avait des répercussions manifestes. Le taux d'absentéisme pour cause de maladie était élevé et les employés présentaient par exemple des problèmes d'asthme. Le nettoyage nécessitait environ 15 à 20 heures de travail par semaine. Or, tous les processus de remplissage devaient être interrompus pendant le nettoyage, car la sécurité est la priorité absolue lors de la production de gaz industriels. La productivité était par conséquent réduite. Les installations ne répondaient pas non plus aux exigences minimales pour passer des éco-audits ou recevoir des visites de clients.

A propos de BOC Brinsworth

BOC est le premier fournisseur au Royaume-Uni et en Irlande de gaz industriels, médicaux et spéciaux. Depuis plus de 120 ans, l'entreprise produit des gaz atmosphériques, parmi lesquels de l'oxygène, de l'azote et de l'argon. Son offre de produits inclut à l'heure actuelle des milliers de gaz et mélanges gazeux, ainsi que les équipements et services correspondants.

Sur le plan international, BOC fait partie du Linde Group, un leader mondial dans l'ingénierie gazière qui compte près de 50 000 collaborateurs dans 100 pays.

Avantage

Les purificateurs d'air ont permis de réduire considérablement le taux de poussière et d'améliorer ainsi nettement l'état de santé du personnel. Après la mise en service des systèmes de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions, les problèmes d'asthme professionnel ont également diminué de plus de 80 %. L'utilisation des purificateurs d'air professionnels a permis de réduire les besoins en nettoyage jusqu'à 87 %, du temps que les collaborateurs peuvent désormais employer de manière productive. La satisfaction client a atteint un niveau inégalé, car les bouteilles en verre sont livrées dans un état impeccable. Les résultats de l'examen des installations réalisés par le ministère de la Défense sont également très positifs.



Le site Material Packaging Group (MPG) de BOC Brinsworth enregistrait des niveaux intolérables de poussière, soit un environnement de travail nocif et désagréable.

Les employés étaient victimes du syndrome du nez noir, et certains souffraient même de crises d'asthme.

La poussière s'accumulait sur les bouteilles de gaz de BOC, puis se propageait dans l'entrepôt à chaque fois qu'une bouteille était déplacée ou soulevée. De même, les pneus noirs des chariots élévateurs qui circulaient dans l'entrepôt et tournaient sur les chapes de béton étaient eux aussi source de poussière. Le problème semblait impossible à résoudre. A chaque fois qu'une bouteille de gaz était déplacée ou qu'un véhicule livrait ou collectait des bouteilles, davantage de poussière apparaissait.

« Il y avait en permanence un nuage de poussière en suspension dans l'entrepôt. Il suffisait de passer un peu de temps sur place pour qu'une poussière noire envahisse votre nez. Et l'air dans l'entrepôt avait une odeur vraiment désagréable ». – Neil Broadbent, directeur de production de site, BOC UK & Ireland

Le personnel s'efforçait de lutter contre les impuretés et la poussière et nettoyait le site à la fin de chaque roulement de huit heures – mais le balayage ne faisait que contaminer davantage l'air. Chaque mois, des professionnels procédaient à un nettoyage en profondeur, mais nous étions loin d'avoir trouvé une solution à long terme.

« En tentant de nettoyer l'entrepôt, nous ne réussissions en réalité qu'à faire circuler la poussière et à la propager toujours plus. Nous avons de quoi être inquiets : nos installations n'avaient pas le niveau pour accueillir un audit environnemental ou recevoir des visites de clients, et le bien-être de notre personnel était également mis à mal. »

Créer un meilleur environnement de travail

A l'évidence donc, le personnel de BOC Brinsworth avait urgemment besoin d'un meilleur environnement de travail. La direction a compris qu'elle perdrait des collaborateurs si elle n'améliorait pas la qualité de l'air sur son site.

« A la fin d'une journée de travail, les employés qui quittaient nos installations **avait l'air de sortir d'une mine de charbon**. Ils étaient couverts de poussière ; nous avons donc dû adapter nos douches et nos installations pour répondre à leurs besoins. Certains d'entre eux étaient fréquemment en arrêt maladie ou souffraient de problèmes de santé et d'asthme dans le cadre de leur travail. En conséquence, l'ambiance sur le lieu de travail était maussade. »

En plus de ces problèmes de santé dus aux niveaux élevés de poussière en circulation constante, les collaborateurs devaient par ailleurs passer un temps précieux à nettoyer le site chaque jour. De fait, 30 à 40 opérateurs (travaillant en 3 X 8) abandonnaient la production au profit du nettoyage à la fin de leur journée de travail. Au total, pas moins de 15 à 20 heures hebdomadaires étaient consacrées au nettoyage.

De par la nature dangereuse des produits de BOC, la production devait être interrompue pour des raisons de sécurité lors des phases de nettoyage. Autrement dit, le temps excessif passé à nettoyer coûtait un temps précieux aux employés et affectait la productivité de toute la société.





« Il était vital de créer un site efficace, propre et sûr. Nous ne pouvions plus continuer ainsi. Il nous fallait prendre des mesures drastiques. »

Clean Air Solutions

Après avoir dû composer avec le problème durant un certain temps, BOC Brinsworth a commencé à se renseigner pour savoir si d'autres sites du groupe avaient rencontré le même problème et, le cas échéant, comment ils y avaient remédié. Il s'est avéré que le site de BOC Glasgow avait fait face exactement aux mêmes soucis, jusqu'à l'installation du système de purification de l'air de Zehnder au quatrième trimestre 2013. L'équipe de direction de Brinsworth a alors pris contact avec Zehnder, et l'aventure de la purification de l'air a commencé.

Zehnder s'est déplacé sur le site de Brinsworth pour collecter des échantillons, mesurer les niveaux de poussière dans l'air et procéder à toute une série de tests en laboratoire. Zehnder a ensuite présenté ses conclusions, résumé le problème et suggéré à BOC Brinsworth d'installer ses systèmes Clean Air Solutions pour réduire au moins de 50 % la poussière dans les installations.

Totalement convaincue par les informations reçues et impressionnée par les connaissances et l'expertise de l'équipe de Zehnder, BOC Brinsworth a finalement installé en 2014 six unités dans ses zones consacrées au remplissage médical, au stockage médical et au remplissage industriel. **La différence sur la qualité de l'air a été presque immédiate.**

Des résultats éloquentes

Des tests effectués après l'installation ont révélé que les concentrations en poussière sur le site de BOC Brinsworth

avaient été réduites de 70 à 80 %. Cette baisse a eu un impact significatif. **La productivité a nettement augmenté et le temps consacré au nettoyage est passé de trois heures par jour à une ou deux heures par semaine seulement.**

La santé des collaborateurs s'est améliorée. **Avant l'installation des unités de Zehnder, six collaborateurs souffraient d'asthme ; pour cinq d'entre eux, l'asthme lié à leur activité n'est plus qu'un mauvais souvenir.**

Un récent audit du ministère de la Défense a lui aussi délivré un excellent feed-back. Enfin, la satisfaction des clients atteint désormais des niveaux inégalés, car les bouteilles de gaz sont désormais livrées plus propres et en meilleure condition.

A présent que l'air est plus propre sur notre site, il est plus agréable de venir y travailler. Les collaborateurs sont en meilleure santé et plus heureux. Et quelle satisfaction de pouvoir montrer avec fierté à nos clients et à nos fournisseurs nos installations, en permanence propres et présentables. »

L'impact des installations sur les sites de Brinsworth et Glasgow a fait boule de neige, puisque Zehnder fournit désormais les systèmes Clean Air Solutions à cinq autres sites de BOC au Royaume-Uni. Jusqu'à présent, le succès est là aussi au rendez-vous. « C'est un vrai partenariat : Zehnder s'occupe de nous. Nous avons une belle relation avec l'équipe d'assistance après-vente, comme pour un mariage : c'est notre étroite collaboration qui fait notre force. »