

Référence

Jusqu'à 90 % de poussières fines en moins grâce à une purification de l'air professionnelle



Client

Ahold



Localisation

Plusieurs sites (NL)



Activité

Centres de distribution



Réduction des poussières

90 %

Résumé

« Grâce aux systèmes de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions, nous avons réduit nos coûts énergétiques, de nettoyage et de maintenance et – plus important encore – nous avons amélioré l'environnement de travail de nos employés. »

Ronald McMurray, responsable du site

Enjeu

Les centres de distribution Ahold assurent l'approvisionnement en produits alimentaires de supermarchés dans tous les Pays-Bas, rapidement et dans le respect des délais.

Dans l'industrie alimentaire, la purification de l'air est un enjeu prioritaire, car une propreté irréprochable est de rigueur dans ce secteur. Pour Ahold, c'est un défi de taille : en raison du trafic dense des chariots élévateurs et de l'intense activité dans l'entrepôt, beaucoup de poussière s'accumulait dans les halls de production des centres de distribution. Dans cette situation, les chariots de manutention et les équipements industriels étaient mis à rude épreuve et les besoins en nettoyage étaient considérables. Mais surtout, la forte concentration en poussières affectait la santé des employés, qui se plaignaient de problèmes respiratoires et de qualité de l'air. La société Ahold n'était pas prête à accepter cet état de fait.

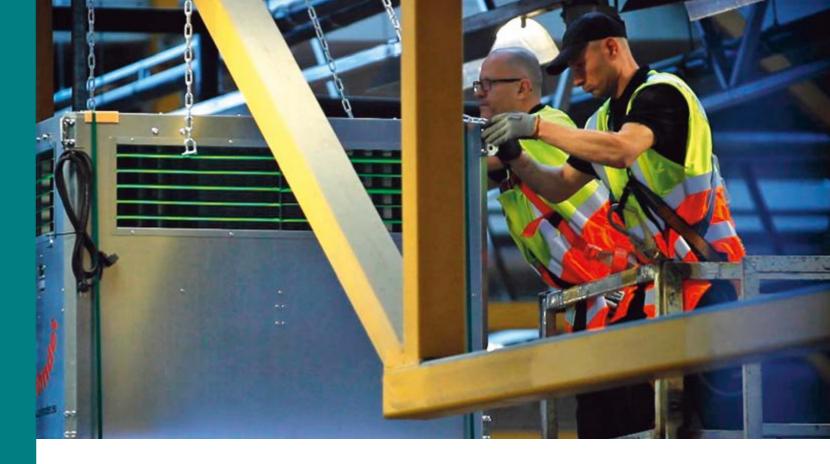
Avantages

La teneur en poussière a été réduite de 90 % grâce aux systèmes de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions, avec des effets clairement perceptibles. Les employés profitent d'un environnement de travail plus sain et plus agréable. Les besoins en nettoyage et en maintenance, notamment des chariots élévateurs, ont considérablement diminué. Les coûts énergétiques ont également baissé. En effet, l'air chaud qui stagnait au niveau du plafond du hall est soufflé vers le bas par les systèmes de purification d'air Zehnder, chauffant ainsi le hall en partie basse

A propos d'Ahold

Royal Ahold est un détaillant international de biens de consommation de haute qualité, dont le chiffre d'affaires dépasse les 30 milliards d'euros. L'entreprise d'origine néerlandaise est principalement active aux Etats-Unis et en Europe. Le groupe est le plus grand détaillant des Pays-Bas. Son fleuron, Albert Heijn, est la première chaîne de grande distribution du pays avec plus de 800 établissements. Les magasins spécialisés Gall & Gall sont à la tête du secteur des vins et spiritueux, avec plus de 500 points de vente. Etos, une chaîne comptant plus de 500 établissements, est

leader dans le domaine des produits de santé, de soin et de beauté. Le service de livraison combiné, Albert.nl, est également proposé au consommateur néerlandais.



Pendant des années, Ahold a cherché un système qui permettrait d'améliorer les conditions de travail de ses employés dans ses centres de distribution et de réduire les frais de maintenance de ses machines. L'année dernière, la solution a finalement été trouvée, avec Zehnder Clean Air Solutions. « Auparavant, nous organisions deux à trois fois par an des opérations de nettoyage dans nos centres de distribution afin de maintenir la quantité de poussière dans les limites du raisonnable », explique Roy Heijs, responsable approvisionnement Europe chez Ahold. « Il s'agissait de réduire la concentration en poussières sur les produits, mais aussi la teneur en poussière dans l'air de l'entrepôt. Les collaborateurs se plaignaient régulièrement de l'air chargé en poussière. Ils avaient des difficultés à respirer. Chez Ahold, nous voulions résoudre tous ces problèmes d'un seul coup, si possible. »

Rapidement convaincus

Il s'avère que c'était effectivement possible. Des collègues de la société sœur ICA en Suède ont attiré l'attention de Roy Heijs sur un nouveau système. Ils avaient équipé leur centre de distribution d'un système de filtration de l'air spécial de Zehnder, afin de filtrer et purifier l'air. « Nous nous sommes rendus sur place pour examiner l'installation et nous avons été très vite convaincus de l'efficacité du système. » Depuis l'installation du nouveau système, ils ont remarqué qu'il y a beaucoup moins de poussière dans l'entrepôt et que

l'environnement de travail est devenu plus sain pour les employés. « Un autre avantage non négligeable a été la diminution des frais de maintenance des machines », commente Roy Heijs.

Plusieurs centaines de personnes travaillent chaque jour dans les centres de distribution Ahold. C'est grâce à leurs efforts que tous les articles arrivent à temps dans les supermarchés du pays. « C'est pourquoi nos collaborateurs sont notre priorité. Ahold estime qu'ils méritent ce qu'il y a de mieux », indique R. McMurray. Ronald McMurray est le responsable du centre de distribution Ahold



de Geldermalsen, le premier site à avoir été équipé des systèmes Zehnder Clean Air Solutions aux Pays-Bas. Au début, le système a suscité un certain scepticisme chez Ahold, malgré les témoignages positifs en provenance de Suède. Il a été convenu que le système serait d'abord testé pendant une période d'essai sur une partie du centre de distribution. « Les effets positifs se sont fait sentir si rapidement que nous avons très vite été convaincus. C'est ce qui a conduit à équiper l'ensemble du centre de distribution de Geldermalsen de Zehnder Clean Air Solutions », explique Roy Heijs.

Réactions positives

Roy Heijs indique également que les mesures montrent que les Clean Air Solutions fonctionnent. « Nous avons effectué des mesures avant d'installer les systèmes Clean Air Solutions ; la charge en poussière était supérieure à 400 microns par mètre cube. Après l'installation des Clean Air Solutions, la charge n'était plus que de 50 microns par mètre cube. L'amélioration est très nette! » Ronald McMurray a reçu les premières réactions positives après seulement quelques jours, tout comme Michael Keizer, qui travaille dans le centre de distribution de Geldermalsen.

gênés par la poussière ; ils se plaignaient de divers symptômes, par exemple d'avoir la gorge sèche. Aujourd'hui, la concentration en poussières dans l'air est beaucoup plus faible et nous entendons beaucoup moins de plaintes pour des maux de gorge, plaintes qui étaient courantes auparavant. » Il y a un autre signe qui montre que l'air dans le hall est plus propre : « Avant, il y avait toujours une épaisse couche de poussière sur les palettes dans le hall ; désormais, cette couche a elle aussi disparu. Tout le monde ici est vraiment ravi de ces résultats positifs! », commente avec

« Les collègues disaient souvent qu'ils étaient

Ronald McMurray n'est pas surpris par ces réactions. « Je pense qu'il n'y a rien de bizarre en l'occurrence : les mesures montrent que la qualité de l'air respirable à l'intérieur des locaux est comparable à celle de l'air extérieur. »

enthousiasme Michael Keizer.

Coûts énergétiques réduits

Un autre résultat positif des Clean Air Solutions est la diminution des coûts énergétiques. L'air chaud qui stagne normalement sous le plafond du hall est maintenant soufflé vers le bas, ce qui permet de réduire l'énergie nécessaire pour chauffer le hall.

« Pour nous, cela signifie une réduction de la consommation d'énergie et une baisse des coûts énergétiques. C'est une situation gagnant-gagnant pour Ahold!», déclare R. McMurray.

« Zehnder Clean Air Solutions a répondu à nos exigences, et nous avons donc décidé d'équiper tous les centres de distribution Albert Heijn de Clean Air Solutions. Mais nous ne nous arrêterons pas là : nous allons également installer le système dans les centres de distribution d'Etos et de Gall & Gall. »

Les systèmes Clean Air Solutions sont également un atout pour les machines. « De très nombreux chariots élévateurs circulent dans notre centre de distribution, et tous comportent des composants électroniques. Auparavant, nous devions nettoyer les composants à l'air comprimé pour les débarrasser de la poussière. Maintenant, nous observons beaucoup moins de dépôts qu'avant. Cela réduit nettement le risque de dysfonctionnements », explique R. McMurray. Roy Heijs est également très enthousiaste ; il a déjà recommandé le système à d'autres collègues confrontés à des problèmes de poussière dans leurs entrepôts. « Mais les entreprises ne seront vraiment convaincues qu'en venant ici pour constater les résultats par elles-mêmes. Elles pourront alors réellement observer la façon dont les systèmes fonctionnent et constater leur efficacité », explique R. Heijs, responsable de l'approvisionnement.

Ronald McMurray est heureux d'avoir déjà pu vivre cette expérience et résume les avantages de ce système pour Ahold. « Grâce aux Clean Air Solutions, nous réalisons des économies sur les coûts de nettoyage, les coûts énergétiques et les frais de maintenance, mais surtout, nous sommes parvenus à améliorer considérablement l'environnement de travail de nos employés. »



