



Caso de éxito

88 % menos de polvo: la transformación de una lavandería industrial



Cliente

Comforta Oy



Localización

Oulu (FI)



Sector

Industria textil



Reducción de polvo

88 %

De un vistazo

“Sin duda, recomendaríamos los sistemas de purificación de aire de Zehnder a cualquier empresa con problemas de polvo.”

Heikki Bolszak, mantenimiento y asistencia técnica

Retos

Comforta Oy es una lavandería industrial que presta servicio a hoteles, restaurantes y hospitales, procesando alrededor de 10.000 kg de textiles al día.

Esta actividad generaba una gran cantidad de polvo: al desempaquetar los tejidos, diminutas fibras y pelusas, casi imperceptibles a simple vista, se dispersaban en el aire. Estas partículas terminaban acumulándose en todas partes, ralentizando las máquinas, reduciendo su eficiencia y aumentando significativamente los costes de limpieza. Además, la excesiva cantidad de polvo en la fábrica provocaba que los empleados sufrieran con frecuencia síntomas similares a la gripe.

Sobre Comforta Oy

Comforta Oy, con sede en Oulu, Finlandia, ofrece servicios textiles para hoteles, restaurantes y hospitales. Fundada en el año 2000, la empresa se enorgullece de la calidad de sus productos y considera el manejo de textiles un verdadero arte. Su equipo disfruta del trabajo y el absentismo es muy bajo.

Sin embargo, las máquinas eran lentas e ineficientes, los costes de limpieza eran elevados y el personal sufría con frecuencia síntomas similares a la gripe debido al exceso de polvo en la fábrica.

Beneficios

En solo un año, los purificadores de aire industriales de Zehnder redujeron el polvo en la fábrica en un 88 %, cambiando por completo el ambiente de trabajo. Ahora el aire es más limpio, los procesos son más rápidos y el día a día mucho más llevadero. El equipo nota la diferencia: menos resfriados, menos esfuerzo en la limpieza y, en general, un espacio de trabajo mucho más cómodo y saludable.



Partículas en suspensión

Comforta Oy opera en una fábrica de 1.700 m², donde se procesan diariamente 10.000 kg de textiles. La manipulación de estos materiales genera grandes cantidades de polvo. Al desempaquetar distintos tipos de tejidos, diminutas fibras y pelusas quedan suspendidas en el aire. Son tan finas que apenas se pueden ver.

El polvo era tan abundante que se acumulaba en los conductos de ventilación y en la maquinaria, **reduciendo la eficiencia operativa**. Las máquinas debían detenerse constantemente para su limpieza, lo que no solo interrumpía la producción, sino que también generaba un coste adicional considerable para la empresa.

Además de los desafíos económicos y operativos, el polvo deterioraba significativamente las condiciones de trabajo, haciendo que el día a día del equipo de Comforta Oy fuera cada vez más difícil. La directora de producción, Marja Rajala, y el responsable de mantenimiento, Heikki Bolszak, recibieron constantes quejas **sobre la mala calidad del aire, ya que muchos empleados sufrían estornudos y tos de forma recurrente**. Era urgente encontrar una solución.

Una mejora radical en el ambiente de trabajo

Las soluciones de purificación de aire de Zehnder se instalaron en la planta de Comforta Oy en Koivuhaka en 2013, con resultados excelentes.

Desde entonces, las unidades de purificación de aire también se han implementado en las sedes de Mäntsälä, Tampere y Jyväskylä.

Al conocer el éxito en otras sedes de Comforta, la planta de Oulu decidió instalar unidades de los modelos Zehnder CleanAir 6 y Zehnder CleanAir 12 en mayo de 2015.

Al principio, el responsable de mantenimiento, Heikki Bolszak, era escéptico sobre estos dispositivos: ‘Veía la enorme cantidad de polvo y dudaba que unos cuantos aparatos pudieran marcar realmente la diferencia.’

El sistema de purificación de aire se instaló en la nave de producción y sus resultados fueron monitoreados durante tres meses y en los meses siguientes.

Reducción del polvo en un 88 %

En solo un año, la cantidad de polvo en la fábrica de Oulu se redujo en un 88 %, pasando de 520 µg/m³ a 66 µg/m³.

“Tenemos secadoras industriales de entre cinco y seis metros de altura. Durante las limpiezas semanales y mensuales, me di cuenta de que la cantidad de polvo en la parte superior de los conductos de ventilación se había reducido drásticamente. Cuando hay menos polvo en el aire, nuestro trabajo se vuelve mucho más fácil.”

Para Marja Rajala, directora de producción, el bienestar del equipo y un buen ambiente de trabajo son lo más importante. **El calor del verano suele hacer que trabajar sea agotador, pero el año pasado la diferencia fue enorme gracias a los sistemas de purificación de aire.** ‘La productividad no bajó y trabajar fue mucho más cómodo porque el flujo de aire mejoró significativamente’, afirmó.

Y no es la única mejora. El equipo también ha destacado que la calidad del aire ha mejorado, **lo que hace más fácil respirar en el lugar de trabajo** y ha reducido drásticamente los casos de tos y resfriados entre el equipo.

Zehnder: un servicio centrado en el cliente

Marja Rajala y Heikki Bolszak están muy satisfechos con su colaboración con Zehnder. “Trabajar con Zehnder es muy fácil. Sus instrucciones son claras y tienen en cuenta nuestra opinión. Es una gran experiencia,” concluye Rajala.

Bolszak añade: “Zehnder nos visita con regularidad, lo que demuestra que realmente se preocupan por sus clientes. Tengo una impresión muy positiva de su forma de trabajar y **lo recomendaría sin dudar a cualquier empresa que enfrente los mismos problemas que tuvimos nosotros.**”

