



Referentie

# Tevreden werknemers en auditklare hygiëne



**Klant**

BOC Brinsworth



**Locatie**

Rotherham (UK)



**Branche**

Industriële gassen



**Stofreductie**

Tot 80 %



## In één oogopslag

"Onze medewerkers zijn gezonder en tevredener door het gebruik van luchtzuiveringssystemen. En we kunnen klanten en leveranciers met trots rondleiden in onze fabriek."

Neil Broadbent, Site Production Manager, Groot-Brittannië & Ierland

### Uitdagingen

Luchtzuivering in de chemische industrie is een zeer complex vraagstuk. Zo waren de stofniveaus bij BOC Brinsworth extreem hoog, met merkbare gevolgen. Medewerkers zaten ziek thuis en hadden o.a. asmatische klachten. Voor de schoonmaak was zo'n 15 tot 20 uur per week nodig. Daar kwam nog bij dat alle vulprocessen tijdens het reinigen onderbroken moesten worden, omdat veiligheid bij de productie van industriële gassen boven alles gaat. Dit verlaagde de productiviteit. Ook voldeed de fabriek niet aan de minimumeisen op het gebied van milieu-audits en klantbezoeken.

### Over BOC Brinsworth

BOC is de grootste leverancier van industriële, medische en speciale gasproducten in het Verenigd Koninkrijk en Ierland. Het bedrijf produceert al meer dan 120 jaar atmosferische gassen, waaronder zuurstof, stikstof en argon. Inmiddels zijn dit duizenden verschillende gassen en mengsels. Ook de levering van daaraan gerelateerde apparatuur, uitrusting en diensten behoren tot de activiteiten.

Internationaal gezien maakt BOC deel uit van De Linde Groep, een wereldwijd toonaangevend gas- en techniekbedrijf met bijna 50.000 werknemers in 100 landen.

### Resultaten

Dankzij de luchtzuiveringssystemen, daalden de stofniveaus aanzienlijk, wat de gezondheid van medewerkers sterk verbeterde. Nadat de luchtreinigers van Zehnder Clean Air Solutions in gebruik zijn genomen, daalde ook het aantal werkgerelateerde asmatische klachten met ruim 80%. De tijd die het schoonmaken in beslag nam, kon dankzij de inzet van de industriële luchtzuiveraars met 87 % worden verminderd; tijd die de werknemers nu productief kunnen gebruiken. De klanttevredenheid is hoger dan ooit, aangezien de glazen flessen in topconditie worden uitgeleverd. Ook de audit door het ministerie van Defensie verliep uiterst positief.



De vestiging BOC Brinsworth Material Packaging Group (MPG) kende extreem hoge stofniveaus. Dit zorgde voor een ongezonde en onaangename werkomgeving. **Medewerkers hadden last van het 'zwarte neus'-syndroom. Sommige leden aan astma-aanvallen en hadden moeite met ademen.**

Stof zette zich af op de gascilinders van BOC en verspreidde zich door het magazijn telkens wanneer een cilinder verplaatst of opgetild werd. En of dat nog niet genoeg was, veroorzaakten de zwarte hefttruckbanden door hun frictie met de betonnen vloeren bij het rijden door het magazijn nog meer stof. Het was een probleem zonder eind. Telkens wanneer een gascilinder verplaatst werd of een voertuig cilinders afleverde of ophaalde, kwam er stof bij.

"Er hing echt een stofwolk in het magazijn. Je hoefde maar kort in het magazijn te zijn, of er zat al zwart stof in je neus. De lucht in het magazijn had ook een opvallend vieze smaak." – Neil Broadbent, Site Production Manager, BOC UK & Ireland.

**In een poging iets aan het vuil en stof te doen, reinigde het personeel de locatie aan het eind van elke 8-urige dienst - maar het vegen bracht alleen maar meer stof in de lucht.**

Er werden professionele schoonmaakbedrijven ingeschakeld voor een maandelijkse intensieve schoonmaakbeurt, maar niets bleek een oplossing voor de lange termijn.

"Onze pogingen om het magazijn hygiënisch te houden, brachten het stof nog meer in beweging en verspreidden het nog verder door het magazijn. Dit was zorgelijk: onze vestiging voldeed niet aan de normen voor milieu-audits en klantbezoeken. Ook maakten we ons zorgen over het welzijn van ons personeel."

### Een betere werkomgeving creëren

Het was duidelijk dat het personeel van BOC Brinsworth dringend toe was aan een beter werkklimaat. Het management realiseerde zich dat medewerkers zouden vertrekken, wanneer de luchtkwaliteit op de werkplek niet verbeterde.

"Aan het eind van de werkdag verlieten werknemers het magazijn met een **gezicht alsof ze in een kolenmijn werkten**. Ze waren bedekt met stof en we moesten onze douche- en andere personeelsvoorzieningen upgraden om aan de behoeften van het personeel tegemoet te komen. Medewerkers meldden zich geregeld ziek en er waren gevallen van werkgerelateerde astma. Het humeur in de werkomgeving leed er merkbaar onder."

Niet alleen kregen de werknemers te maken met ernstige gezondheidsproblemen door het hoge stofniveau in constante circulatie, maar er ging ook waardevolle tijd verloren door het dagelijkse schoonmaakwerk. In feite moesten 30 tot 40 man (bij 3-ploegendienst) - Aan het einde van elke 8-urige dienst moesten namelijk 30 tot 40 medewerkers (bij een 3-ploegendienst) hun normale werk stopzetten om schoon te maken. Dit kwam erop neer dat personeelsleden elke week maar liefst 15 tot 20 uur aan het schoonmaken waren.

BOC werkt met gas. Om op elk moment volledige veiligheid te kunnen garanderen, moesten voor deze reinigingswerkzaamheden alle vulprocessen worden stilgelegd. Dit leidde ertoe dat de grote hoeveelheid schoonmaakwerk niet alleen waardevolle tijd van het







personeel in beslag nam, maar ook de productiviteit van het bedrijf als geheel verlaagde.

“Het was van cruciaal belang dat wij een efficiënte, zuivere en veilige werkomgeving moesten zien te realiseren. Het kon zo niet verder. Drastische maatregelen waren nodig.”

## Clean Air Solutions

Na enige tijd met het probleem geworsteld te hebben, deed BOC Brinsworth navraag bij andere BOC-vestigingen of zij dezelfde problemen hadden en wat ze daaraan gedaan hadden of deden. BOC Brinsworth kwam erachter dat BOC Glasgow exact dezelfde problemen had gehad. Tot ze in het 4e kwartaal van 2013 luchtzuiveringssystemen van Zehnder geïnstalleerd hadden. Het managementteam van Brinsworth nam contact op met Zehnder en daarmee werd de eerste stap gezet op weg naar zuivere lucht.

Zehnder kwam naar de vestiging in Brinsworth om monsters te nemen, het stofgehalte in de lucht te meten en een reeks laboratoriumtesten te verrichten. Zehnder inventariseerde vervolgens het probleem en presenteerde de bevindingen met de suggestie om de systemen van Zehnder Clean Air Solutions te installeren om de stofbelasting met minimaal 50 % te verlagen.

BOC Brinsworth werd volledig overtuigd door deze informatie en was onder de indruk van de kennis en expertise van het Zehnder team. Het bedrijf liet in 2014 Clean Air 6 units installeren op de afdelingen Medical Filling, Medical Storage en Industrial Filling. **Het verschil in luchtkwaliteit was vrijwel meteen merkbaar.**

## De vruchten plukken

Navolgende testen lieten zien dat de stofgehalten bij BOC Brinsworth met 70 % tot 80 % gedaald zijn. Dit had een significante impact. **De productiviteit is sterk toegenomen en de tijd die aan schoonmaakwerk moet worden besteed, is afgenomen van 3 uur per dag naar twee keer per week 1 tot 2 uur.**

De gezondheid van het personeel is ook verbeterd. **Vóór de installatie van de Zehnder units leden zes werknemers aan astma. Vijf van hen hebben nu geen last meer van dit werkgerelateerde astma.**

De feedback van een recente audit door het ministerie van Defensie was eveneens uitstekend. Bovendien is de klanttevredenheid groter dan ooit tevoren, omdat klanten hun gascilinders nu in een veel betere, nettere toestand ontvangen.

“Nu de lucht op onze locatie zuiver is, is het een veel prettigere omgeving om in te werken en zijn onze werknemers gezonder en blijer. We kunnen onze klanten en leveranciers nu ook met trots onze faciliteiten laten zien, omdat het er allemaal toonbaar uitziet en aanvoelt.”

Dankzij het succes bij BOC Brinsworth en Glasgow kan Zehnder nu tien andere BOC-vestigingen in het Verenigd Koninkrijk van Clean Air Solutions voorzien. Ook hier zijn de resultaten goed. “Dit is een partnerschap – Zehnder zorgt goed voor ons. We hebben een goede relatie met het serviceteam. Het is als een goed huwelijk - we werken nauw samen.”