



Case study

Ammattimainen ilmanpuhdistus vähentää sairauspoissaoloja



Asiakas

CHI Cargo Handling



Sijainti

Frankfurt (DE)



Ala

Rahtitavaran käsittely



Pölyn väheneminen

Jopa 76 %

Yhdellä silmäyksellä

”Ilmanpuhdistimien huollon yhteydessä poistettiin lähes 70 kg pölyä – ne 70 kg, jotka eivät enää päädy työntekijöiden keuhkoihin.”

Adriano Fries, tekninen johtaja

Haasteet

Logistiikkayrityksissä optimaalisilla työolosuhteilla ja työntekijöiden turvallisuudella on suuri merkitys. Tavaroiden suuret siirtelymäärät saivat kuitenkin aikaan valtavan pölymäärän, mikä heikensi työntekijöiden terveyttä ja hyvinvointia. Sen lisäksi pölyn kertyminen vaaransi laitteistojen biometristen antureiden toiminnan ja tarkkuuden. Lisähaastetta toivat kaiken aikaa kiristyvät logistiikkayrityksiin kohdistuvat tarkastukset ja määräykset, joissa vaaditaan korkeaa puhtaustasoa. Korkea hiukkasmäärä vaikutti tietenkin negatiivisesti myös hallin ulkonäköön.

CHI DEUTSCHLAND CARGO HANDLING GMBH

CHI Deutschland on erikoistunut yli 20 vuoden ajan rahtitavaran käsittelyyn. Palveluvalikoima ulottuu kuorma-autokuljetuksista ja lentorahtiturvallisuudesta aina huolintaliikkeille ja lentoyhtiöille suunnattuihin valmistelupalveluihin. Logistiikkayhtiön toimipisteitä on erityisesti sellaisissa paikoissa, joissa on paljon tavaraliikennettä, kuten Frankfurt am Mainissa, Münchenissä ja Nürnbergissä.

Hyödyt

Tehokkaalla ilmanpuhdistuksella on logistiikassa moninaisia etuja. Tämä näkyy CHI Cargo -yhtiössä päivittäin. Zehnder Clean Air Solutions -ilmanpuhdistusjärjestelmän ansiosta työntekijät voivat nyt hengittää paremmin ja tuntea olonsa paremmaksi. Sairauspoissaolot vähenivät huomattavasti.

Toinen miellyttävä seuraus on vähentynyt siivouksen tarve: Laitteistot ja laitteet täytyy puhdistaa enää vain 3–4 päivän välein eikä päivittäin, kuten aiemmin. Pölystä vapautetut hallit luovat nyt edustavan vaikutelman, josta on hyötyä yrityksen imagolle.



Korkealaatuiset logistiikkapalvelut

Jo pelkästään Frankfurtin lentokentän Cargo Cityssä, Euroopan suurimmassa logistiikkasolmussa, CHI Deutschland lastaa vuosittain noin 550 000 tonnia rahtia ja sillä on käytössään kymmenen hallia, joista suurimpien pinta-ala on 8 000 m². Yhtiön menestyksen avaimet ovat uusien teknologioiden käyttöönoton antama etumatka, korkea laatutaso ja ennen kaikkea erityinen panostus työntekijöihin.

Tavoite: Terve työilmapiiri terveille työntekijöille

Kai Domscheit, CHI Deutschland -yhtiön toimitusjohtaja, selventää: ”Me työllistämme lähes 1 000 työntekijää. Meille perhejohtoisena yrityksenä työntekijät ovat kuin perheenjäseniä.” **Optimaaliset työolosuhteet ja työntekijöiden turvallisuus ovat tämän vuoksi etusijalla.** Päivittäinen liiketoiminta asetti logistiikkayritykselle kuitenkin haasteita tähän liittyen. Tavaroiden suuret siirtelymäärät aiheuttivat paljon pölyä, mikä on haitallista työntekijöiden terveydelle ja hyvinvoinnille. Adriano Fries, tekninen johtaja Frankfurt am Mainin toimipisteessä, kuvaa kollegoidensa kokemuksia: **”Niistäessä nenäliinat olivat mustia ja, kun työpäivän jälkeen kävimme suihkussa, myös vesi oli mustaa.”** Tämä herätti tyytymättömyyttä henkilöstön keskuudessa. Koska työntekijöiden tyytyväisyys on CHI Deutschland -yhtiölle erityisen tärkeää, yritysjohto päätti etsiä ratkaisun ongelmaan.

Se ei kuitenkaan ollut ainoa syy, miksi pölystä haluttiin eroon. Puhtaus on logistiikkayrityksille yleisesti erittäin tärkeää, sillä niissä käytetään jatkuvasti

biometrisia antureita ja herkkiä laitteita. **Pölyn kertyminen heikentää laitteiden toimintaa ja tarkkuutta.** Lisäksi määräykset muuttuvat kaiken aikaa tiukemmiksi, valvonta tarkemmaksi ja laajemmaksi.

Domscheit: ”Esimerkiksi kun iPhone-prototyyppisiä kuljetetaan hallin läpi, meidän on joka kerta pystyttävä sanomaan: Noudatamme työssämme korkeimpia standardeja, jotka tällä hetkellä ovat teollisuudessa saavutettavissa.” Lisäksi tähän liittyy imago-näkökulma: Edustava, pölytön hallinäkymä tekee hyvän vaikutuksen nykyisiin ja potentiaalisiin asiakkaisiin sekä tukee yrityksen hyvää mainetta.

Useiden käytännön testien avulla optimaaliseen Zehnder-ratkaisuun

Oli siis löydettävä ratkaisu, joka vähentäisi pölyn määrää ilmassa ja pienentäisi samalla pölyn kertymistä halleissa. CHI Deutschland noudattaa kaikilla alueilla parhaat käytännöt -periaatetta (Best Practice). Toimitusjohtaja Domscheit: ”Pyrimme aina löytämään markkinoiden parhaat tuotteet ja testaamme ne perinpohjaisesti.” Yhdellä logistiikkayrityksen suurimmista asiakkaista huomattiin Zehnder Clean Air Solutions -ilmanpuhdistusjärjestelmä, joka oli vähentänyt hiukkasten määrää kyseisessä yrityksessä. Kiinnostus oli herännyt, mutta emme olleet vielä vakuuttuneita asiasta. Toimintatapa ja tulokset eivät näyttäneet sopivan sataprosenttisesti CHI Deutschland -yhtiön tarpeisiin. Armin Gläßer, Zehnder Clean Air Solutions -yhtiön aluepäällikkö, selvitti intensiivisten keskustelujen avulla yrityksen vaatimukset ja esitteli hieman myöhemmin ratkaisun, joka oli räätälöity tarkasti logistiikkayhtiön käyttöolosuhteisiin.

Pilottiprojekti oli syntynyt ja yhteen halliin asennettiin Zehnder Clean Air Solutionsin teollinen ilmanpuhdistusjärjestelmä. Älykkään teknologian ansiosta laitteet suodattavat hienoja ja karkeita pölyhiukkasia tehokkaasti eivätkä ne päädy hengitysteihin tai arvokkaisiin tavaroihin ja koneisiin. **Eriyishaaste Zehnderin asennustiimille oli, että järjestelmä oli asennettava yritystoiminnan ollessa käynnissä, sillä halleja käytetään ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä 365 päivää vuodessa.** Tämä ei kuitenkaan tuottanut ongelmia, sillä projekti oli valmisteltu erinomaisesti. Fries: ”Kun Zehnderin työntekijät tulevat meille, he saavat työnsä aina valmiiksi tuota pikaa. Emme edes huomaa, että he ovat paikalla.”



Uutta laitekoonpanoa testattiin käytännössä vuoden ajan ja kuudelta valitulta työntekijältä kysyttiin heidän kokemuksiaan säännöllisin väliajoin. Varastopäällikkö Antonio Azevedo kertoo: ”Meillä oli erittäin hyvät vertailumahdollisuudet, sillä ilmanpuhdistusjärjestelmä asennettiin aluksi vain yhteen halliin. Kun siirryimme toisesta hallista Zehnderin ilmanpuhdistusjärjestelmällä varustettuun halliin, tunsimme eron välittömästi: **Ilma oli raikkaampaa, puhtaampaa ja sitä oli parempi hengittää.** Työntekijät tulivat luokseni kysymään: ”Mitä täällä on tapahtunut?”

Lopputulos: Vähentyneet sairaspotilaat, korkeampi laatutaso, optimoitu yrityskuva

Musta pesuvesi ja tummat nenäliinat kuuluvat nyt menneisyyteen. Työntekijät voivat hengittää työpaikalla paremmin ja tuntevat olonsa mukavammaksi. Myös sairaustilastot ovat parantuneet. Tulokset näkyvät selkeästi myös päivittäisessä toiminnassa. Ennen ilmanpuhdistusjärjestelmien asentamista jotkin laitteet täytyi puhdistaa lähes päivittäin, ja nyt se on tarpeen vain kolmen tai neljän päivän välein.

Lisäksi mittaukset osoittivat, että pölyn määrä on laskenut jopa 76 %. Tulokset on todettu myös käytännössä. Siitä kertoo tekninen johtaja: ”Laitteiden huollon yhteydessä poistettiin lähes 70 kilogrammaa pölyä – 70 kilogrammaa, jotka eivät enää päädy työntekijöiden keuhkoihin.” Tulokset vakuuttivat sekä yrityksen johdon että henkilöstön. Kun työntekijät pyysivät vastuuhenkilöitä ottamaan ilmanpuhdistusjärjestelmän käyttöön myös muissa halleissa, nämä eivät pitkään epäröineet.

Yksi toisensa jälkeen neljään muuhun halliin asennettiin tehokkaat Zehnder Clean Air Solutions -ilmanpuhdistimet ja muiden asentaminen on suunnitelmassa.

Domscheit tiivistää Zehnder-projektin vaikutukset: **”Työntekijämme ovat tyytyväisiä ja motivoituneita. Yrityksemme imago on myös parantunut merkittävästi. Zehnder on siis ollut suuri menestys.”**