



Referencja

Oczyszczanie powietrza zapewnia mniejszą liczbę zwolnień lekarskich



Klient

CHI Cargo
Handling



Lokalizacja

Frankfurt (DE)



Branża

obsługa
ładunków



Redukcja zapylenia

nawet o 76 %

W skrócie

„Przy okazji konserwacji oczyszczaczy powietrza usunięto prawie 70 kg pyłu – 70 kg, które nie trafiło do płuc pracowników”

Adriano Fries, dyrektor ds. technicznych

Wyzwania

Optymalne warunki pracy i ochrona pracowników odgrywają niezwykle istotną rolę w firmach logistycznych. Duży ruch towarów powodował duże stężenie pyłu, co miało negatywny wpływ na zdrowie i samopoczucie pracowników. Co więcej, osadzanie się pyłu zakłócało prawidłowe działanie i dokładność czujników biometrycznych w instalacjach. Kolejne wyzwania stanowiły coraz surowsze audyty i regulacje dla firm logistycznych, które wymagały utrzymania wysokiego poziomu czystości. Duże nagromadzenie pyłów negatywnie wpływało też na wygląd hali.

O firmie CHI Deutschland Cargo Handling GmbH

Firma CHI Deutschland od ponad 20 lat specjalizuje się w obsłudze ładunków. Na zakres usług składa się transport samochodowy, ochrona ładunków lotniczych oraz usługi w zakresie obsługi naziemnej dla linii lotniczych i spedycji. Firma ta jest obecna przede wszystkim w miejscach, gdzie panuje wzmożony ruch towarów: we Frankfurcie nad Menem, Monachium i Norymberdze.

Zalety

Efektywne oczyszczanie powietrza w firmach z branży logistycznej przynosi wiele korzyści. W CHI Cargo doceniają to każdego dnia. Dzięki systemom oczyszczania powietrza Zehnder Clean Air Solutions pracownicy mogą oddychać czystszy powietrzem, co pozytywnie wpływa na ich samopoczucie. Liczba zwolnień lekarskich drastycznie zmalała.

Kolejną korzyścią jest zmniejszenie nakładów przeznaczanych na czyszczenie: instalacje i urządzenia wystarczy teraz czyścić co 3 – 4 dni, a nie codziennie jak do tej pory. Czyste hale są wizytówką naszej firmy i poprawiają jej wizerunek.



Usługi logistyczne na najwyższym poziomie

W samym tylko Cargo City na lotnisku we Frankfurcie, największym europejskim hubie logistycznym, firma CHI Deutschland przeładowuje co roku ponad 550 000 ton ładunku i dysponuje dziesięcioma halami o powierzchni 8 000 m² każda. Recepta firmy na sukces: przewaga dzięki zastosowaniu najnowszych technologii, wysoka jakość, a przede wszystkim – wyraźne ukierunkowanie się na pracowników.

Cel: zdrowy klimat w miejscu pracy dla zdrowia pracowników

Kai Domscheit, dyrektor zarządzający w firmie CHI Deutschland wyjaśnia: „Zatrudniamy prawie 1000 pracowników. Dla nas, jako firmy rodzinnej, pracownicy ci są jak członkowie rodziny” **Optymalne warunki pracy i ochrona pracowników stanowią najwyższy priorytet.** Jednak codzienna działalność okazała się pod tym względem pełna wyzwań. Duży ruch towarów powodował duże stężenie pyłu, co miało negatywny wpływ nie tylko na zdrowie, lecz także samopoczucie pracowników. Adriano Fries, dyrektor ds. technicznych w zakładzie we Frankfurcie nad Menem opisuje doświadczenia wielu pracowników: **„Po czyszczeniu nosa chusteczki do nosa były czarne, a gdy po pracy brało się prysznic, także woda była czarna”.** To skutkowało niezadowolaniem załogi. W związku z tym, że firma CHI Deutschland kładzie duży nacisk na zadowolenie pracowników, zaczęto poszukiwać rozwiązań tego problemu.

Jednak nie był to jedyny powód, który przemawiał za ograniczeniem ilości pyłu. Generalnie czystość stanowi dla firmy logistycznej istotną kwestię, ze względu na znajdujące się nieustannie w użyciu czujniki i delikatne urządzenia. **Osadzanie się pyłu negatywnie wpływa na ich działanie i dokładność.** Dochodzi do tego kwestia zaostrzonych przepisów oraz coraz bardziej rygorystycznych i szczegółowych audytów.

Domscheit: „Przykładowo, gdy przez naszą halę przechodzą prototypy urządzeń iPhone, musimy za każdym razem móc powiedzieć: pracujemy w oparciu o najwyższe możliwe do uzyskania obecnie w branży standardy”. Dodatkowo doszedł aspekt wizerunkowy: reprezentatywny, „wolny od pyłu” wygląd hal sprawia dobre wrażenie na klientach i interesantach oraz umacnia dobrą opinię o przedsiębiorstwie.

Od szczegółowych testów praktycznych do optymalnego rozwiązania Zehnder

Należało także znaleźć rozwiązanie, w jaki sposób zredukować ilość pyłu w powietrzu i w ten sposób ograniczyć jego osadzanie się w halach. Firma CHI Deutschland kieruje się przy tym we wszystkich obszarach filozofią najlepszych praktyk. Dyrektor zarządzający Domscheit: „Zawsze staramy się wyszukiwać najlepsze dostępne na rynku produkty i dokładnie je testować”. U jednego z największych klientów firmy zwrócono uwagę na przemysłowe systemy oczyszczania powietrza firmy Zehnder Clean Air Solutions, wykorzystywane do zmniejszenia gromadzenia się cząstek stałych. Choć rozwiązanie wzbudziło zainteresowanie, nie było do końca przekonujące. Sposób działania i wyniki zdawały się nie w pełni odpowiadać potrzebom firmy CHI Deutschland. Armin Gläßer, kierownik regionalny w firmie Zehnder Clean Air Solutions, przy okazji intensywnych rozmów ustalił dokładne wymagania i jakiś czas później przedstawił rozwiązanie, które zostało precyzyjnie dostosowane do warunków ramowych firmy logistycznej.

W ten sposób powstał projekt pilotażowy i w jednej z hal zainstalowano przemysłowe systemy oczyszczania powietrza firmy Zehnder Clean Air Solutions. Dzięki inteligentnej technologii urządzenia te skutecznie odfiltrują z powietrza drobne i większe cząstki stałe, zanim przedo-



staną się one do dróg oddechowych lub osadzą się na cennych towarach i maszynach. **Szczególne wyzwanie dla zespołu serwisowego firmy Zehnder: wszystkie podzespoły musiały zostać zainstalowane w trakcie bieżącej działalności. Hale są bowiem wykorzystywane przez całą dobę, 365 dni w roku.** Było to możliwe tylko dzięki temu, że projekt został doskonale przygotowany. Fries: „Gdy pracownicy firmy Zehnder pojawią się u nas, ich praca idzie błyskawicznie. Zupełnie nie zauważamy ich obecności.”

Zainstalowana konfiguracja urządzeń była przez cały rok sprawdzana w ramach testów praktycznych, zaś sześciu wybranych pracowników regularnie informowało o swoich doświadczeniach. Kierownik magazynu Antonio Azevedo podsumowuje: „Mieliśmy bardzo dobre warunki porównawcze, gdyż systemy oczyszczania powietrza zostały początkowo zainstalowane tylko w jednej hali. Gdy wchodziliśmy do tej hali z innych hal, od razu mogliśmy poczuć różnicę: **powietrze jest świeższe, czystsze, pozwala lepiej oddychać.** Podchodzili do mnie nawet pracownicy i pytali: A tutaj co się stało?”

Rezultat: mniejsza liczba zwolnień lekarskich, wyższe standardy, poprawa wizerunku firmy

Czarna woda pod prysznicem i ciemne chusteczki higieniczne należą już do przeszłości. Pracownicy mogą lepiej oddychać w miejscu pracy i lepiej się czują. Dodatkowy przyjemny efekt: poprawiły się statystyki chorobowe. Wyniki są także widoczne podczas codziennej pracy. Przed instalacją systemów oczyszczania powietrza niektóre urządzenia musiały być czyszczone niemal codziennie — teraz wystarczy to robić co trzy, cztery dni.

Jednocześnie pomiary wykazały, że stężenie pyłu spadło nawet o 76%. Wartości te zostały potwierdzone w praktyce. Dyrektor ds. technicznych: „Podczas konserwacji urządzeń usunięto niemal 70 kg pyłu – 70 kilogramów, które nie znajdują się już w płucach pracowników”. Rezultaty przekonały zarówno kierownictwo firmy, jak i załogę. Gdy pracownicy poprosili kierownictwo o zainstalowanie systemu oczyszczania powietrza także w pozostałych halach, nie wahano się długo.

Wydajne urządzenia Zehnder Clean Air Solutions zainstalowano już w czterech następnych halach, a w planach są kolejne.

Domscheit krótko podsumowuje ogólny efekt projektu firmy Zehnder: **„Nasi pracownicy są zadowoleni i zmotywowani. Poprawił się także wyraźnie wizerunek naszej firmy. Projekt Zehnder okazał się zatem pełnym sukcesem.”**