



Referencia

Légtisztítás biztosítja a megbetegedések alacsony számát



Ügyfél

CHI Cargo
Handling



Telephely

Frankfurt (DE)



Iparág

Fuvarszervezés



Porcsökkentés

Akár 76%

Áttekintés

„A légtisztítók karbantartása során csaknem 70 kg por távozott – 70 kg, amely már nem a munkatársak tüdejében landol”

Adriano Fries, műszaki vezető

Kihívások

A logisztikai vállalatnál az ideális munkakörülmények és a munkavállalók védelme nagyon fontos szerepet játszik. Az óriási árumozgás nyomán azonban nagy mennyiségű por keletkezett – ez rossz hatással volt a dolgozók egészségére és közérzetére egyaránt. Ezenkívül a por lerakódása veszélyeztette a rendszerek biometrikus érzékelőinek működését és pontosságát is. A logisztikai cég számára további kihívást jelentettek a folyamatosan szigorodó ellenőrzések és előírások, amelyek magas szintű tisztaságot követelnek meg. Végül, de nem utolsósorban a részecskék nagy száma rontotta a csarnok küllemét is.

A CHI Deutschland Cargo Handling GmbH vállalatról

A CHI Deutschland több mint 20 éve foglalkozik fuvarszervezéssel. Kínálata a tehergépkocsi szállítástól a légi teherszállítás biztosításán keresztül egészen a fuvarozóknak és légitársaságoknak nyújtott kezelési szolgáltatásokig terjed. A logisztikai vállalat különösen nagy teherforgalmú helyszíneken, így Frankfurt am Mainban, Münchenben és Nürnbergben képviselteti magát.

Haszon

A logisztikában megvalósított nagy teljesítményű légtisztítás számos előnnyel jár. Ez nap mint nap megmutatkozik a CHI Cargónál is. A Zehnder Clean Air Solutions légtisztító rendszereinek köszönhetően a munkatársak most jobb levegőt szívnak és kellemesebben érzik magukat. A megbetegedések száma érezhetően csökkent.

További kedvező hatás a kisebb tisztítási ráfordítás: a rendszereket és készülékeket már csak 3-4 naponta kell megtisztítani a korábbi napi tisztítás helyett. A portól megszabadított csarnokok most már reprezentatív megjelenésűek, és ez kedvezően hat a vállalat imázsára.



Logisztikai szolgáltatások a legmagasabb szinten

A CHI Deutschland csak a frankfurti repülőtér Cargo City részlegén, Európa legnagyobb logisztikai központjában, mintegy 550000 tonna árut mozgat meg évente és tíz csarnokot működtet, csarnokonként akár 8000 m² alapterülettel. A logisztikai vállalat sikerreceptje: a legújabb technológiák használatából, a szigorú minőségi előírásokból és mindenekelőtt az erőteljes alkalmazottközpontúságból származó előnyök.

Cél: Egészséges munkahelyi klíma az egészséges munkatársakért

Kai Domscheit, a CHI Deutschland ügyvezetője kifejtette: „Csaknem 1000 munkatársat foglalkoztatunk. Számunkra mint családi vállalkozás számára a munkatársak olyanok, mint a családtagjaink.” **Ezért az ideális munkakörülmények és a munkavállalók védelme első számú prioritás.** A napi üzletmenet azonban kihívások elé állította a logisztikai társaságot. Az óriási árumozgás nyomán nagy mennyiségű por keletkezett, amely a munkavállalók egészségére és közérzetére egyaránt rossz hatással volt. Adriano Fries, a Frankfurt am Main-i telephely műszaki vezetője sok kolléga tapasztalatát osztja meg: **„Amikor az orromat fújtam, a zsebkendők feketék voltak; amikor pedig munka után lezuhanyoztunk, a víz is fekete volt.”** Ez elégedetlenséget váltott ki a dolgozók körében. Mivel a munkavállalói elégedettség igen fontos a CHI Németország számára, a vezetőség megoldást keresett erre a problémára.

De nem ez volt az egyetlen ok, amely amellezt szólt, hogy a port korlátok közé szorítsuk. A tisztaság egy logisztikai vállalat számára általában nagyon fontos, mert a biometrikus érzékelők és az érzékeny készülékek folyamatosan használatban vannak. **A porlerakódások rontják e készülékek működését és pontosságát.** Ezenkívül az előírások is egyre szigorúbbak, az ellenőrzések pedig egyre komolyabbak és mélyrehatóbbak.

Domscheit: „Amikor például iPhone rototípusokkal találkozunk a csarnokunkban, mindig el kell tudnunk mondani: Az ágazatban a jelenleg elérhető legmagasabb minőségi színvonalat képviseljük.” Ehhez jött még az imázs szempontja: a csarnokok reprezentatív, „porszegény” külleme jó benyomást kelt az ügyfelekben és más érdekelt felekben és elősegíti a vállalat jó hírnevét.

Átfogó gyakorlati tesztekkel az optimális Zehnder megoldásig

Tehát találni kellett egy megoldást, amely csökkenti a levegőben szálló por mennyiségét, és egyúttal mérsékli a porlerakódást a csarnokokban. A CHI Deutschland minden területen a legjobb gyakorlat elvét követi. Domscheit ügyvezető: „Mindig megpróbáljuk a legjobb termékeket megkeresni a piacon és azokat tüzetesen tesztelni.” A logisztikai vállalat egyik legnagyobb ügyfele felfedezte a Zehnder Clean Air Solutions ipari légtisztító rendszereit, amelyek ott csökkentették a keletkező részecskék mennyiségét. Ez felkeltette az érdeklődésüket, de meggyőzni még nem sikerült őket. Úgy tűnt ugyanis, hogy a működési mód és az eredmények nem felelnek meg száz százalékban a CHI Deutschland igényeinek. Armin Gläßer, a Zehnder Clean Air Solutions területi vezetője intenzív beszélgetések keretében azonosította a pontos követelményprofil, és valamivel később már be is mutatott egy olyan megoldást, amely pontosan igazodott a logisztikai vállalat keretfeltételeihez.

Született egy kísérleti projekt, és az egyik csarnokban telepítették a Zehnder Clean Air Solutions ipari légtisztító rendszereit. Intelligens technológiájuknak köszönhetően a készülékek még azt megelőzően hatékonyan kiszűrik a finom és durva porszemcséket a levegőből, hogy azok belélegzésre kerülnének vagy értékes árukon, gépeken lerakódnának. **A legnagyobb kihívás a Zehnder**



szervizcsapata számára: Az összes komponenst folyamatos üzem mellett kellett telepíteni. A csarnokok ugyanis az év 365 napján 24 órában üzemelnek. Mivel azonban a projekt jól elő volt készítve, ezt is meg lehetett valósítani. Fries: „Amikor a Zehnder munkatársai ellátogatnak hozzánk, mindig pillanatok alatt elkészülnek. Azt sem vesszük észre, hogy ott vannak.”

Az újonnan telepített készülékkonfigurációt egy éven át tartó gyakorlati tesztelésnek vetették alá, és hat kiválasztott munkatársat rendszeresen megkérdezték a tapasztalataikról. Antonio Azevedo raktárvezető a következőkről számolt be: „Nagyon jó összehasonlítási alapunk volt, hiszen a légtisztító rendszereket eleinte csak egy csarnokban telepítették. Amikor átmertünk az egyik csarnokból a másik, újonnan felszerelt csarnokba, azonnal érezhető volt: **a levegő frissebb, tisztább, jobban lehet lélegezni.** A munkatársak oda is jöttek hozzám és megkérdezték: Mi történt itt?”

Az eredmény: Megbetegedések alacsonyabb száma, jobb minőség, optimalizált megjelenés

A fekete zuhanyzóvíz és a sötétre szennyeződött zsebkendők átadhatók a múltnak. A munkatársak jobb levegőt szívnak és kellemesebben érzik magukat a munkahelyükön. További kellemes hatás: Javultak a megbetegedési statisztikák. A napi folyamatok során is jól láthatók az eredmények. Míg a légtisztító rendszerek használatbavétele előtt egyes készülékeket szinte minden nap meg kellett tisztítani, erre most már csak három-négy naponta van szükség.

Ezenkívül a mérések szerint a portartalom akár 76%-kal is csökkent. Ezek olyan értékek, amelyeket a gyakorlati tapasztalatok is alátámasztanak.

A műszaki vezető a következőket mondta erről: „A készülékek karbantartása során csaknem 70 kg por távozott – 70 kg, amely már nem a munkatársak tüdejében landol.” Az eredmények a vezetőség és a dolgozók számára egyaránt meggyőzőek voltak. Amikor a munkavállalók arra kérték a felelősöket, hogy a légtisztító rendszereket más csarnokokban is állítsák üzembe, a felelősök nem sokáig haboztak.

Fokozatosan telepítették a Zehnder Clean Air Solutions nagy teljesítményű készülékeit négy másik csarnokban, és továbbiak is tervezés alatt állnak.

Domscheit a következőképpen foglalja össze a Zehnder projektre adott általános reakciókat: „**Munkavállalóink elégedettebbek és motiváltabbak. Cégünk imázsa is jelentősen javult. A Zehnder tehát teljes sikert aratott.**”